
A Baptista Szeretetszolgálat REVIP
Hajléktalanok Átmeneti Szállójának (integrált intézmény)
2022. évi szakmai beszámolója

I. Átmeneti szálló 2. oldal

II. Népszigeti Nappali melegedő 9. oldal

Budapest, 2023. 05. 09.

Baptista Szeretetszolgálat REVIP
Hajléktalanok Átmeneti Szállója
1181 Budapest, Reviczky Gyula u.72.
Adószám: 18208997-1-43


Gróf András

intézményvezető

I. Átmeneti szálló

Az intézmény megnevezése, címe, az ellátási terület, a működési engedély és annak tényleges lefedettsége:

Az intézmény neve, címe: REVIP Hajléktalanok Átmeneti Szállója, 1181 Budapest, Reviczky Gyula u 72.

Az átmeneti szálló a 2011. 06. 01-e óta érvényes határozatlan idejű működési engedélyben rögzített 50 férőhelyen látja el a szakmai programban leírt feladatait, amely szerint 55 év feletti, alacsony jövedelmű hajléktalan emberek számára nyújt biztonságos szállást, valamint az egyéni és csoportos szociális munka eszközeivel segíti ügyfeleit. A szálló, szolgáltatásai, szakmai célkitűzései, és az ellátottak köre változatlanok maradtak.

Ellátási mutatók, a teljesítés szerinti összevetésben, a várólista jellemzői.

Az intézmény éves kihasználtsága 2022-ben 99,5%-os volt. Az egész év során intézményi jogviszonyban lévő 63 fő, összesen 18248 vendégéjszakát töltött az intézményben.

2022-ben is a korábbi évekhez hasonlóan, több olyan hónap volt, amikor a várólistán nyilvántartottak magas száma miatt időszakosan nem fogadtunk új jelentkezőket, öt hónapig volt felvételiztetés az intézményben. Összesen 34-en adtak be felvételi kérelmet a szállóra, közülük 32-en (24 férfi és 8 nő) kerültek fel a várólistára, mindössze 2 esetben született elutasító értesítés, mivel a kérelmezők nem feleltek meg a felvételkor vizsgált objektív feltételeknek (életkor, jövedelem, önellátás). A 2022-es évben összesen 58 főt tartottunk nyilván a várólistánkon, közülük összesen 25-en kerültek le a várakozók listájáról, ebből 13 fő beköltözött. Volt, akit a kérelem beadásakor megadott elérhetőségein nem tudtunk utolérni, és volt egy esetben olyan is aki időközben, más szállást ne intézményes szállást talált magának, illetve 2-en vagy a várakozási idő alatt elhunytak, összesen 6 férfi várólistás vonta vissza a felvételi kérelmét, amiatt mert a felkínált harmadik emeleti hat ágyas lakószobában az emeletes ágyas férőhelyet egészségi állapota miatt nem tudta elfogadni. A felvételi kérelem benyújtásától az intézménybe való beköltözésig, átlagosan 8 hónap volt a várakozási idő.

A szolgáltatásnyújtás körülményei, a szakmai stáb, az ellátottak összetétele.

A szakmai stáb:

A REVIP szállón feladataiban, kompetenciáiban eltérő, három kis csoport alkotja az egységes szakmai csapatot; a három főből álló esetkezelő szociális munkás stáb, a három szociális segítő, illetve az éjszakai ügyeket ellátó 4-5 főből álló ügykezelő team.

- 1 fő intézményvezető: Az integrált intézményben megosztva az átmeneti szálló, valamint a nappali melegedő operatív vezetői feladatait végzi.
- 1 fő szakmai csoportvezető: félállásban a stáb munkájának koordinálásával kapcsolatos teendőket látja el, félállásban pedig esetkezelő munkát is végez 6 ügyféllel, valamint havi 12 óras nappali ügykezelést ad a szállón.
- 2 fő szociális és mentálhigiénés munkatárs: havonta két hétköznapon 12 óras ügykezelést adnak a szállón, illetve 22-22 lakóval folytatnak egyéni és csoportos esetkezelő munkát. Ezen kívül a

szálló heti team megbeszélésein, valamint az ún. ügyelői/asszisztens team, munkájában is aktívan részt vesznek.

- 3 fő szociális segítő: (3 fő teljes munkaidős munkatárs) hétköznapiokon a napközbeni, illetve éjszakai ügyeket látja el, valamint egyes, a szálló működéséhez szükséges adminisztrációs feladatok tartoznak a munkaköréhez, illetve a személyesen vagy telefonon érdeklődőknek ad tájékoztatást a szálló szolgáltatásairól, a felvétel rendjéről.
- 4-5 fő (külsős) ügyeletes: kizárólag az éjszakai valamint a hétvégi ügyeket viszik, a jellemzően a szociális, elsősorban a hajléktalan ellátásban máshol dolgozó, munkatársak állandó kisegítőkként alkalmi munkavállalókként dolgoznak az intézményben. Feladatuk: a házirend betartatása, a személyesen vagy telefonon érdeklődőknek tájékoztatás nyújtása a szálló szolgáltatásairól, a felvétel rendjéről, az eseménynapló vezetése, az érkezők-távozők regisztrálása.

A szálló technikai személyzete:

- 1 fő intézmény takarító: közfoglalkoztatott munkajogviszonyban dolgozó munkatárs.
- 1 fő karbantartó: egyszerűsített foglalkoztatás keretében heti egy alkalommal az intézményben felmerülő javítási, karbantartási feladatokat látja el.

Team:

Közel négy éves stabilitást követően a szakmai stáb tulajdonképpen folyamatosan, munkaerő problémákkal küzdött az egész év során. A három főből álló esetkezelő teamben 2021 szeptemberétől kezdődően, a munka, folyamatosan az új kollégák betanításáról, az esetátvételekről, a szálló lakói számára megszokott minőségű szolgáltatásnyújtás helyreállításáról, fenntartásáról szólt. Az előző év végén távozó szociális munkás kolléga helyére ugyan februártól beállt egy már hosszabb ideje a szállón ügyelő külsős munkatárs, azonban mire az esetátadások végére értünk és elindulhatott volna rendes team munka, ez a kollégánk magánéleti okokból szeptemberben felmondott. A szociális segítő, és a külsős ügyeletes munkatársak tekintetében is voltak nehézségek, a nyár közepén, nagyjából egy időben, két kollégánk is lábtörést szenvedett, a szabadságolás miatt egyébként is feszes beosztás, ennek következtében teljesen felborult, szerencsére azonban több régi, volt munkatárs (szociális munkások és ügyelők is) jöttek és segítettek a helyzet megoldásában. Nagyrészt a fentiekben leírt munkaszervezési nehézségek miatt is, 2022 őszén úgy döntöttünk, hogy a szociális segítő/asszisztens munkakörben dolgozó kollégák létszámát egy fővel bővítjük. A három főből álló asszisztens stáb valamint az esetkezelő munkatársak ügyelei, a hétköznapiakat teljesen, és nagyjából a hétvégi nappali (09-21 óra közti) ügyeket is lefedik az intézményben, így gyakorlatilag szinte kizárólag az éjszakai, kevésbé aktív időszakban dolgozik külsős ügyelő a szállón. Az év végére, decemberre kritikussá vált a munkatárshiány, az 50 elláttal gyakorlatilag egy szociális munkás dolgozott, egészen március végéig, habár január elejétől két hónapig volt ugyan egy betanuló, új szociális munkatárs kolléga, február végére azonban világossá vált, hogy a feladatait nem tudja teljeskörűen ellátni. Jelen beszámoló írásakor végre elmondható, hogy a múlt év munkaerő problémáin, remélhetőleg túl vagyunk, az estekezelő és a szociális segítő munkakörök is betöltöttek, és úgy látszik, hogy stabil szakmai stáb tud kialakulni. Az egész 2022-es évre jellemző munkatárshiány ellenére, úgy gondoljuk, hogy a szállón az elmúlt 11 év során kialakult módon, a megszokott mederben zajlott a lakók élete.

A járvány helyzet megszűntével újraélesztettük, az asszisztens/ügyelő teameket is, és havonta egy alkalommal tartunk megbeszéléseket a szállón dolgozó három szociális segítő kollégával, esetenként

a külsős ügyelő munkatársakkal kiegészülve, együtt tekintjük át a legfontosabb eseményeket, készítjük el a beosztást.

Események, programok, változások, új szolgáltatási elemek a szállón.

Lakógyűlés:

Minden hónap első hétfőjén lakógyűléseket tartottunk, amelyeken legkevesebb 22-en, legtöbben 35-en vettek részt ügyfeleink, minden ilyen alkalommal elhívtuk az eseményre a várólista első négy helyén lévő várakozókat is, két alkalommal az intézmény ellátottjogi képviselője is részt vett a lakógyűlésen. Ezeken az alkalmakon a megszokottnak mondható témákon (közösségi programok, együttélési nehézségek, lakóink észrevételeinek, panaszainak, javaslatainak megbeszélése, ágyi poloska, csótány helyzet stb.) két fontosabb, az ügyfeleink mindennapi életét befolyásoló témát érintettünk.

Az egyik a személyi térítési díj emelésének bejelentése volt. Eddig a szálló 11 éves fennállása óta egyszer volt emelés (akkor 9 000 Ft-ról 9 300 ft-ra változott), ezt 2022 áprilistól 12 000 forintra emeltük, erről előzetesen a fenntartóval is egyeztettünk. Ugyanakkor gondolnunk kellett arra is, hogy a legalacsonyabb jövedelemből élők terheit nem növelhetjük tovább ezzel is, így az a döntés született, hogy a 60 000 Ft-ot meg nem haladó pénzbeli ellátással rendelkezők továbbra is 9 300 ft-ot fizetnek majd, ez lakóink nem egész 10%-át, összesen 8 embert érintett.

A másik, fontos lakógyűléseken átbeszélte bejelentés, a rendkívül nagymértékben megnövekedett energiaárak miatt szükségessé vált, takarékoskodási intézkedések voltak, lakóinkkal augusztusban kezdtük el az egyeztető beszélgetéseket ezzel kapcsolatban, hozzászólásaikat, véleményüket is figyelembe véve, október hónaptól a következő intézkedéseket hoztuk:

- Minden lakó egy héten egy alkalommal használhatja az automata mosógépeket, a korábban jónéhányak által nem igazán gazdaságosan használt szárítógépet kivettük az eszközök közül, és helyette, szárítóállványokat szereztünk be.
- A teljes fűtési szezon idejére, szellőztetési rendet vezettünk be (naponta kétszeri szellőztetéssel), amelyet eleinte az ügyeletes kollégák ellenőriztek. Minden lakószobába hőtükrőfóliát ragasztottunk fel a radiátorok mögé, illetve minden szobába vásároltunk hőmérőt, hogy azok adatainak felhasználásával állíthassuk be a ház fűtését biztosító kazán működését, annak érdekében, hogy egységesen, nappal 22, éjszaka pedig 20 celsius fok körüli hőmérsékleten tartsuk a lakószobákat.
- A lakóink saját hűtőrekeszén kívül, volt az intézményben egy nagyméretű és a lakók közös használatára beállított fagyasztós hűtőszekrény, amelyet mindösszesen 6-8 lakó használt rendszeresen, ezt kivettük a használható eszközök közül.

A fenti intézkedések hozzávetőlegesen 20% körüli villamosenergia és gázfogyasztás megtakarítást eredményeztek.

Közösségi, szabadidős programok házon belül és kívül:

A szállón folyó munkában jelentős szerepe van (az egyéni és csoportos szociális munka eszközein kívül) a különböző közösségfejlesztő programok szervezésének. Az eddigiekben létrejött közösségi,

szabadidős programok mind hozzájárultak ahhoz a törekvéshez, hogy a döntő többségében évtizedek óta hajléktalanként élő, időskorú, alacsony jövedelmű ügyfeleink, tartalmas és nem csak a mindennapi túlélést célzó tevékenységekkel tölthessék idejüket. A társas együttlétek, kirándulások, kulturális programok, a kreativitásukat mozgósító foglalkozások, a közös ünnepek mind fontos eszközei annak, hogy az önértékelési zavarokkal, elmagányosodással, az időskor problémáival küzdő lakóink, valamiféle közösségi élményhez juthassanak. Az egész év munkáját átható munkaerőhiány miatti nehézségek ellenére 2022-ben is igyekeztünk a REVIP Szállón a megszokott, hagyományosnak mondható közösségi, programokat, megtartani.

Minden hónap utolsó keddjén az adott hónapban született lakók születésnapját megünnepeltük, ezeket az alkalmakat a lakók, az ünnepeltek igényeihez igazítva, velük egyeztetve szerveztük meg.

Két alkalommal, rendeztünk kerti partit, főztünk bográcsban, tartottunk lengőteke versenyt.

Az ugyancsak hagyományos REVIP farsangot is megtartottuk, az alkalomhoz illő díszek készítésével, fánk sütésével, délután pedig zenés játékokkal, vetélkedőkkel tarkított mulatság egyike a ház lakói által leginkább kedvelt eseményeknek.

Negyedik éve megy a „Keresők klubja” amelyet Somogyi Katalin szociális segítő tart a változó személyi összetételű 3-4 fős csoportnak.

Nem szakadt meg a kapcsolat a 2021 év végén távozó szociális munkás kollégával, aki két-három havonta eljött, és kézműves foglalkozásokat tartott ügyfeleinknek, valamint a kerti tevékenységekben (virágültetés, kertrendezés) aktív lakók megszervezésébe, munkájába is besegített.

Az elmúlt év során beköltöző és a szálló életébe sikeresen adaptálódó új lakók, kezdeményezésének is köszönhetően újraindult a kártya klub, kialakult egy összesen 8-10 főből álló társaság, akik 1-2 napi rendszerességgel hol rómi, hol snapszer házibajnokságot szerveznek.

A közelünkben működő Életfa Szociális Szolgálattal kialakult együttműködésnek köszönhetően, májustól-októberig több lakónk is részt vett a kerületi idősek számára szervezett kirándulásokon, jártak Tatán, Székesfehérváron és Pannonhalmán is.

Adomány

Az év elején adományba kaptunk egy Fornetti sütőt és egy a fagyasztott péksütemények tárolására alkalmas mélyhűtőládát, amelyet a cég, heti-kétheti rendszerességgel tölt fel különböző sós vagy édes péksüteményekkel, alkalmanként 30-60 kg adományt kapunk tőlük. Ennek a szolgáltatási elemnek a szálló életébe való beemelése, okozott eleinte némi fejtörést, mivel az elmúlt 11 év során végig, szakmai alapvetésnek gondoltuk, hogy az önellátásra alapozott, illetve annak fejlesztése köré szerveződő segítő munka egyik fontos sarokköve, hogy ne étkeztessünk a szállón. Lakóinkkal megbeszéltük, hogy ezt nem tekinthetjük a rendes étkezés kiváltásának, illetve továbbra sem szeretnénk ezzel a szállón élők folyamatos étkeztetését biztosítani, ezt követően hamar és magától kialakult, hogy hetente általában egy alkalommal sütünk reggelente, illetve egy alkalommal az esti órákban, amikor sokan összegyűlnek a földszinten az esti tévéhíradóra, ezenkívül a közösségi programokhoz (a születésnapokon rendszeresen), illetve a csoportos beszélgetésekhez is szoktunk sütni. A sütőgép használatába, a kérésére, betanítottuk azt a már hetedik éve nálunk élő lakónkat, aki egyébként is évek óta a közösségi alkalmak egyik állandó segítője, „motorja” a kerti bográcsozásokkor, a születésnapokon és karácsonykor is ő szokott a tálalásban szervírozásban segíteni, (a nyugdíjazása előtt pincérként dolgozó ügyfelünk küldetésének tekinti, hogy az ilyen eseményeken mindig ízlésesen, megterített asztalokhoz üljenek le a szálló ettől elszokott lakói).

Telemedicina hibrid modell

Még 2021-ben kezdődött meg az együttműködés a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Mozgó Orvosi Rendelőjével, amellyel a célunk az volt, hogy klienseink, akik többségében a területileg illetékes háziorvosi szolgáltatást veszik igénybe, azt kiegészítő, a sajátosságaikat jobban figyelembe vevő ellátást kaphassanak krónikus betegségeik kezelésében, és akkut egészségi problémáikban könnyebben hozzáférhető orvosi segítséghez jussanak. Jelenleg, lakóinknak több mint a fele (31 fő) veszi igénybe több-kevesebb rendszerességgel a M.O.R., dr Tóth Ida hetenkénti rendeléseit, az erre való előzetes feliratkozást követően. A most már több mint egy éve tartó partnerség jó tapasztalataiból kiindulva, ellátottjaink érdekében az MMSZ-el való együttműködést kiterjesztettük a „Telemedicina hibrid modell” programjában való részvétellel. 2022 áprilisban aláírtuk a kétoldalú együttműködési megállapodást, amelynek keretében vállaltuk, hogy 10-12 fő bevonásával részt veszünk az M.M.SZ. szervezésében létrejött programban, melynek célja, hogy a hajléktalan szállókon élő emberek egészségügyi helyzetének javítása érdekében a hagyományos háziorvosi ellátást a mozgó orvosi rendelő szolgáltatásaival, valamint egy havonta két alkalmas online orvosi rendeléssel egészítse ki. Az ellátottjaink körében meghirdetett programba, könnyen, gyorsan ment a toborzás, hamar meglett a 11 résztvevő, akik örömmel csatlakoztak az igényeikhez, szükségleteikhez jól illeszkedő projekthez. A telemedicina program koordinálása a szeptemberben távozó szociális munkatárs feladata volt, a helyére az intézményben nyolcadik éve dolgozó, lakóink egészségügyi problémáit is jól ismerő szociális segítő munkatársunk lépett be, aki októberben a program indulását megelőző, ehhez kapcsolódó tanfolyamot sikeresen el is végezte. A telemedicina program online rendeléses része egy gasztroenterológus doktor vezetésével végül csak 2023 elején indult el. A program jelenleg még az elején tart, hasznáról, hosszútávú hatásairól még nem lehet egyértelmű mérleget vonni, az eddigi összesen négy online rendeléssel kapcsolatban a résztvevő ellátottak több mint fele, a programot koordináló munkatárs, valamint az orvos is pozitívan nyilatkozik.

Sajnos egész évben állandósult harc folyt az intézményben az elszaporodó élőködők (csótányok, ágyi poloskák) ellen, habár szinte minden hónapban történt egy vagy két irtás a házban, nem sikerült megszabadulnunk a bogaraktól. Annak ellenére, hogy szállónk talán az egyik legkisebb fluktuációval (lakóink 10-15%-a cserélődik le egy év során) működő intézmény a városban, az elbogarasodás problémáját egészen az év végéig nem tudtuk megoldani. Pedig a meglehetősen költséges kártevőirtás megrendelésén túl, számos dologgal próbálkoztunk. A helyzet kezelhető szintre hozása érdekében igyekeztünk minél jobban bevonni a ház lakóit is a dologba. Többször volt kampányszerű nagy konyhaszekrény kipakolás, ezek fertőtlenítő atmoszája, a földszinti közös helyiség (konyha, nappali) alapos áttakarítása, a lakószobákban az irtásokat követően lakókat a ruháik 60 fokon történő kimosására kértük, ezt, amennyire lehet próbáltuk nyomon követni, ellenőrizni, ha kellett elősegíteni. Ősztől kezdődően minden új lakó csak úgy költözhetett be, hogy előzőleg a ruháit átmostuk. A fenti intézkedések ellenére az egyik lakószoba élhetetlen mértékben lett ágyi poloska fertőzött, végül december hónapban szolgáltatót váltottunk, az új vállalkozónak három ismétlődő kezelést követően szerencsére sikerült értékelhető eredményt elérnie. Jelenleg úgy tűnik sikerült konszolidálni a helyzetet, és találtunk egy megbízhatónak tűnő és még valamelyest olcsóbb szakembert is.

A szálló lakóira vonatkozó összesített adatok, esetkezelő munka

Az elmúlt év során összesen 63 ellátottja volt a szállónak. Összesen 13 lakó intézményi jogviszonya szűnt meg, 2 fő elhunyt, 2 lakókat sikerült idősek otthonában elhelyezni, 4 esetben házirendi okok

vezettek (ezek háttérében minden esetben az állandósult alkoholfogyasztással összefüggő kezelhetetlen problémák voltak) a jogviszony megszűnéséhez. A tárgyévben beköltöző 5 ügyfél közül 2 döntött úgy, hogy az igényeinek inkább megfelelő más intézménybe költözik, három esetben pedig a beköltözést követő három-hat hónap lejárta után nem hosszabbítottuk meg a jogviszonyt.

Sikeresen illeszkedett be azonban az a 10 új lakó, akikkel az első három hónapra kötött egyéni gondozási tervek állandó összetevőin (a szociális munkás és ügyfele közötti kapcsolat kialakításán, a beilleszkedés segítésén), túl a megállapodások leggyakoribb elemei az alábbiak voltak:

- A legközvetlenebb szükségletek (étkezés, orvosi ellátás, ruházat) az ügyfél köré szervezése az új lakókörnyezetében.
- Egészségi állapot felmérését követően, a krónikus betegségekkel való tudatosabb együttélés érdekében a szakorvosok által előírt gyógyszeres terápiák betartása, illetve esetenként ha ez szükséges, ennek nyomon követése.
- Leginkább az éjjeli menedékhelyekről vagy utcáról érkező ügyfelek esetében jellemző, hogy az újonnan jelentkező rendszeressé váló kiadások (személyi térítési díj, gyógyszerek, tisztasági eszközök) a havi jövedelem beosztásba való beillesztésében, illetve a személyes higiénés szokások (tisztálkodás, ruházat) igény szintjének emelésében van szükség segítségre.

A fentiekre a sokszor kevés is az első három hónap, hiszen nem ritkán hosszú évek során kialakult, esetenként évtizedes berögzödésekkel kell(ene) „felülírni” és az ügyfelek számára újra vonzóvá tenni a lakhatási stabilitással egyidejűleg megteremthető olyan biztonságot jelentő dolgokat, mint a rendszeres és kielégítő étkezés, az egészségükkel való törődés, vagy a közösségi, szabadidős programokon keresztül is alakuló társas viszonyok. A közvetlen szükségletekről való gondoskodást célzó együttműködési megállapodások teljesülését követően, mindenesetben, ha a jogosultság fennáll, az egyéni gondozási szerződések állandó eleme a kerületünkben hozzáférhető, (lakhatási és egészségügyi) támogatások megigénylése ügyfeleink részére. Ezeket a támogatásokat jelenleg a szálló lakóinak több mint a fele kapja rendszeresen, ez havonta 5-15 000 Ft célzott támogatást jelent az egyébként is alacsony jövedelemből élő, és számos esetben jelentős adósságokat törlesztő ügyfeleinknek.

Lakóink jövedelmi helyzete a következő képet mutatja; ha csak ellátásukat igazoló éves összesítőt nézzük, akkor 83 700 Ft az átlag jövedelem. Részletesebben; intézményünk lakói közül jelenleg 4 fő kapott kevesebb mint 40 000 Ft rendszeres havi ellátást, további 4 főnek 40-60 000 Ft közötti az állandó bevétele, 38 lakónk rendelkezett 60-100 000 Ft közötti jövedelemmel, van továbbá 17 olyan ellátottunk is, akiknek 100-150 000 Ft közötti összeg volt a megállapított nyugellátása. Ha azonban figyelembe vesszük az ügyfeleink jövedelmét folyamatosan terhelő, különböző követelések miatti levonásokat is, illetve a nyugellátáson kívüli állandó juttatásokat is, akkor az átlag jövedelem 74 500 Ft. A leggyakoribb az egyéni esetkezeléshez fűződő ügyintézés típus, a klienseink nagyszámú adósságaihoz kapcsolódó, azok rendezésére irányuló beadványok szerkesztése, halasztási, részletfizetési, olykor, ha erre lehetőség, esély van, akkor méltányossági elengedési kérelmek benyújtása.

A Revip Szálló lakóinak átlagéletkora jelenleg 71 év, a legidősebb lakónk 79, a legfiatalabb 61 éves, 22 ügyfelünk él együtt, egy vagy két diagnosztizált súlyos, krónikus betegséggel. A leggyakoribbak a szív és érrendszeri betegségek, illetve az ezekkel összefüggő végtag problémák, továbbá a légzőszervi betegségek többnyire (3., 4. stádiumu) COPD, valamint az alkohol dependencia, és annak szövődményei. 2022-ben 14 ügyfelünk volt több alkalommal is hosszabb ideig tartó (összesen 372

nap) kórházi kezelésen, közülük 7-en több mint egy hónapig szorultak aktív kórházi ellátásra. Az elmúlt évben 5 lakónknál vált szükségessé, az hogy az egyéni gondozási megállapodásban helyet kapjon az ügyfél időszotthoni, illetve más esetleg speciális (szenvedély illetve pszichiátria betegek) számára ellátást nyújtó intézményben való elhelyezési kérelmének benyújtása, a tavalyi év során 2 kliensünk jutott el az állapotának megfelelő ápolást, gondozást nyújtó intézménybe. Többször kellett azzal a problémával szembenéznünk egy-egy ügyfelünk kapcsán, hogy állapotuk drámai gyorsaságú leromlásának következtében önellátási képességük (tisztálkodás, étkezés, gyógyszeresedés, mosás) olyan mértékben meggyengült, hogy az esetkezelő szociális munkásnak és a szálló dolgozóinak kellett hosszabb-rövidebb időre a kompetenciáin túlmutatóan aktívan segíteni az önállóan magáról gondoskodni nem tudó lakót. Talán a fentiek is mutatják, hogy milyen okok vezettek oda, hogy a Revippen az egyéni esetmunka, miért tolódott el az egészségügyi problémák (gyógyszerelés, kórházi látogatások, vérnyomásnapló vezetése stb) kezelésének irányába.

A 2021-es év végén, a nyugdíjasház pályázaton sikeres, és ennek nyomán önálló bérlakásba költöző volt lakónkat követve, tavaly két ügyfelünk döntött úgy, hogy sorstársuk pozitív példája nyomán ők is pályázatot nyújtanak be, hogy a fővárosi fenntartású nyugdíjasházak valamelyikében ők is lakáshoz jussanak. Mindkettejükkel alapos felkészítést, tájékoztatót, követően, nyújtottuk be a pályázatot, ügyfeleink a pályázható lakások közül többet is megnéztek, ezt követően választották ki, hogy melyik lakásokra vonatkozóan küldik be igénylésüket. A két pályázó a velük kötött egyéni megállapodásban rögzítettek szerint a múlt év során, valamennyi még fennálló tartozását rendezte, egyiküknek még közel egymilliós megtakarítást is sikerült összehoznia. Sajnos 2022-ben az első közzétett időpontban nem hirdettek eredményt, mert a pályázható lakások felújítása nem készült el időre, az azóta lezajlott két bíráláson egyelőre úgy tűnik ügyfeleink nem nyertek.

II. REVIP Szálló Népszigeti Nappali melegedő

Bevezető

A népszigeti telephelyen (1138 Budapest, Népsziget, hrsz: 25992/1. A épület) működtetett Népszigeti Nappali melegedő (továbbiakban: melegedő) kilencedik éve működik. A melegedő a Léthatáron Alapítvány által fenntartott Isola Éjjeli Menedékhely épületében működik, annak infrastruktúráját veszi igénybe. A melegedő szakmai tevékenységeit, szolgáltatásait a vonatkozó jogszabályok szerint, illetve e jogszabályokban foglaltakkal összhangban lévő intézményi működési szabályzatában, valamint házirendjében rögzített elvek, szempontok alapján végzi, szervezi.

Mivel az intézmény május 15-én bezárt, így az adatokat ez alapján kell értelmezni.

Működés

A melegedő rendelkezésére álló helyiségek:

- étkező
- zuhanyzók-vécék
- 9 pihenőszoba
- szárítóhelyiség
- előkészítő-kiadó helyiség
- ügyeleti szoba
- iroda
- személyzeti mosdó

A melegedő napi 40 fő számára biztosít szolgáltatásokat: ételosztás, tisztálkodási és ruha tisztítási lehetőség, álláskeresésben, az ügyfeleinket érintő hivatalos ügyekben, illetve iratpótlásban való segítségnyújtás. Fontos alapelv, hogy intézményünket bárki látogathatja, nők-férfiak egyaránt, amennyiben az adott évben töltik a 35. életévüket, illetve aki képes betartani az együttélés szabályait. Különleges lehetőség, hogy az ellátás keretei között 36 férőhelynyi ágy áll rendelkezésre, amin napközben pihenni, aludni lehet.

Az ügyfelekről

Az intézmény a jogszabályoknak megfelelően magyar és EGK-országbeli ügyfeleket tud fogadni.

2022-ben 155 fő vette igénybe a melegedő szolgáltatásait, összesen, 2282 alkalommal. Ez nyilvánvalóan kevés, hiszen csak fél évet vizsgálunk, azonban az arányokból jól látszik, hogy a melegedő forgalma az előző évhez hasonlóan csökkent. Nyilván nem lehet megtippelni, hogy alakult volna a 2. félév, de nagy eséllyel nem közelítette volna meg a 2021-es 6914 vendég nappalt.

Év	2022	2021	2020	2019
Ügyfelek száma	155	251	242	275
Átlagos vendégnapok	15	28	44	49
Összes vendégnap	2282	6914	10742	13580

Az év első két hónapjában nem kellett elhagyni az intézményt a szintén az épületben üzemelő éjjeli menedékhely nyitásáig. Takarítási szünet volt, tehát nem lehetett folyamatosan minden helyiséget használni. Ezen időszak alatt magasabb létszámmal működött a melegedő, de márciustól drasztikus csökkenés figyelhető.

Ennek több oka is lehet:

- Február 24-én lakógyűlés keretében tájékoztattuk a klienseket, hogy hamarosan bezárunk. Ennek hatására sokan más melegedőket kezdtek használni, megismerni a könnyebb átállás reményében.
- Munkaerőhiány miatt 8 alkalommal nem tudtunk kinyitni. Ezeket nem mindig sikerült az előző héten, napokban kommunikálni. Így többen biztosra mentek és más intézménybe indultak el reggel.

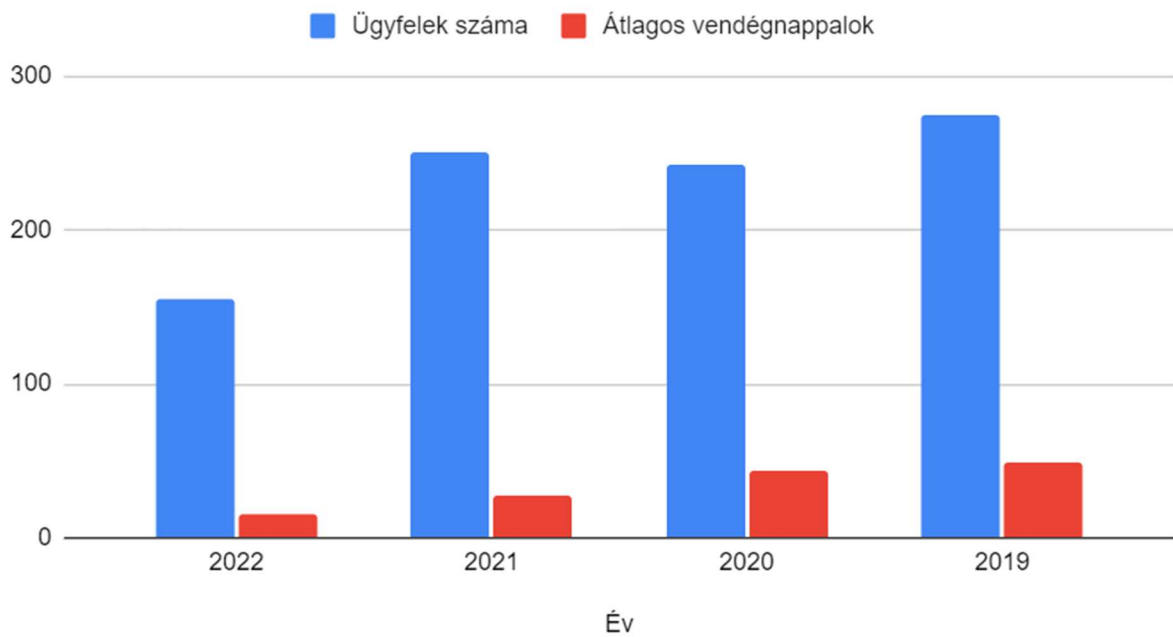
A melegedő kihasználtsága 40 fős maximummal számolva átlagosan 25 fő volt. Bár az 50 % is alacsonynak mondható, de ha hónapokra lebontjuk, akkor látszik, hogy érdemben nem fordultak meg egy napon sokan a melegedőben.

Míg január-februárban a legmagasabb létszám 50 fő és a legalacsonyabb 27 fő volt, addig az utolsó két hónapban egyszer léptük át a 20 főt és több napon is 10 fő alatti létszámmal működtünk. Felvetett ez sok mindent - mit érdemes, mit nem - de mivel mindenki tisztában volt a közelgő zárással, így igyekeztünk akár csak 5 fő részére is szolgáltatásokat nyújtani.

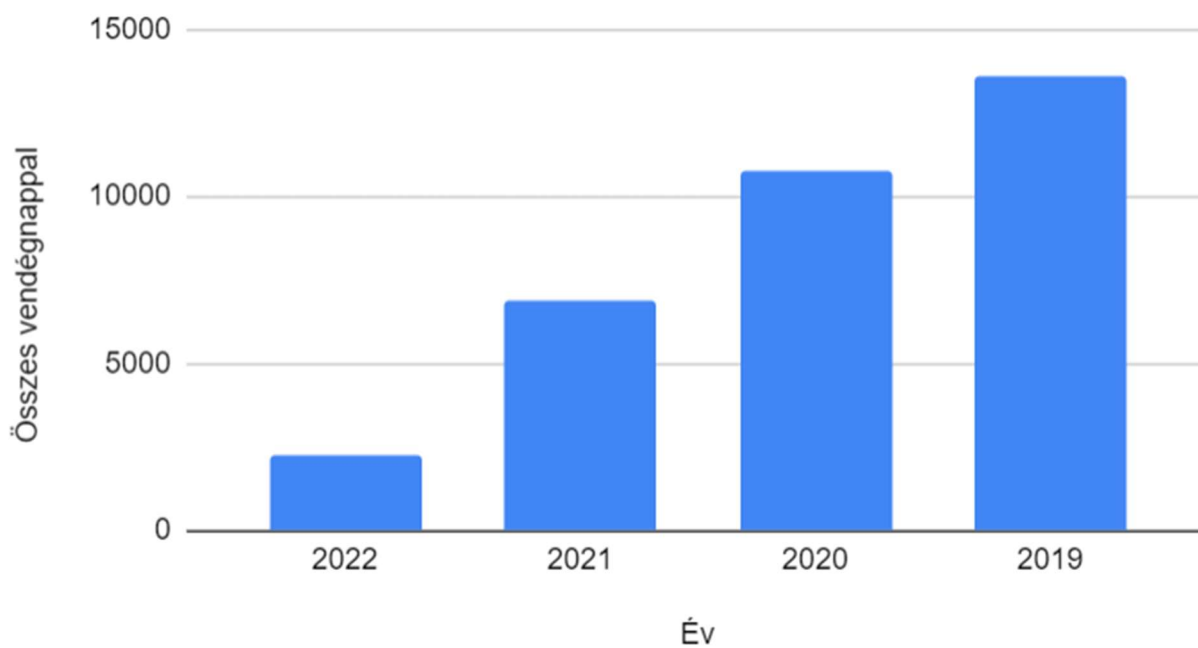
Talán érdekesség lehet, hogy május 15-ig 22 új ügyfelet regisztráltunk, ami alig marad el a tavaly május 15-ig regisztrált 34 főtől.

	január	február	március	április	május	
	40	40	23	19	12	
	40	38	22	16	5	
	42	36	22	16	14	
	47	50	26	19	13	
	41	38	29	17	14	
	33	45	25	21	15	
	34	41	21	11	10	
	40	39	24	13	11	
	37	32	22	13	9	
	45	29	20	11		
	46	28	21	12		
	38	33	16	8		
	45	34	19	17		
	49	31	13	15		
	47	31	18	10		
	45	29	18	18		
	48	29	17	14		
	45	29	27	12		
	43	27	19	12		
	42	35				
átlag	42,35	34,7	20,969	14,693	11,330	24,808

Ügyfelek száma és Átlagos vendégnappalok



Vendégnappalok száma



Igénybevételi napok szerint:

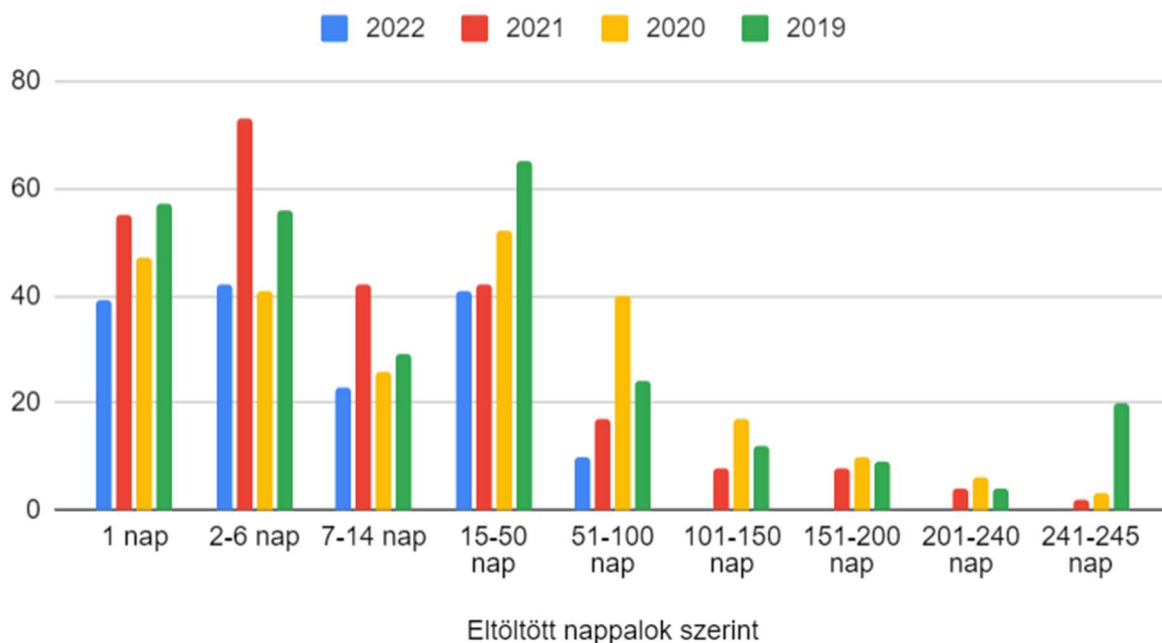
Fontos megjegyezni, hogy összesen 85 napot lehetett eltölteni a melegedőben, így a számoknál csak az arányokat érdemes figyelni.

Ezek alapján azt mondhatjuk, hogy erre a fél évre átjáróház jellegű lett az intézmény. 1-2 napot, vagy két hetet volt több mint a fele az ügyfeleknek. Ezen felül azok maradtak, illetve jártak be rendszeresen, akiknek más ismeretségük, alternatívája nem volt.

3 nő járt nálunk az elmúlt évben, mindegyikük 2 alkalommal. Az elmondhatjuk, hogy nem volt sok hölgy a melegedőben.

Eltöltött nappalok szerint	2022	2021	2020	2019
1 nap	39	55	47	57
2-6 nap	42	73	41	56
7-14 nap	23	42	26	29
15-50 nap	41	42	52	65
51-100 nap	10	17	40	24
101-150 nap	0	8	17	12
151-200 nap	0	8	10	9
201-240 nap	0	4	6	4
241-245 nap	0	2	3	20

Eltöltött napok száma



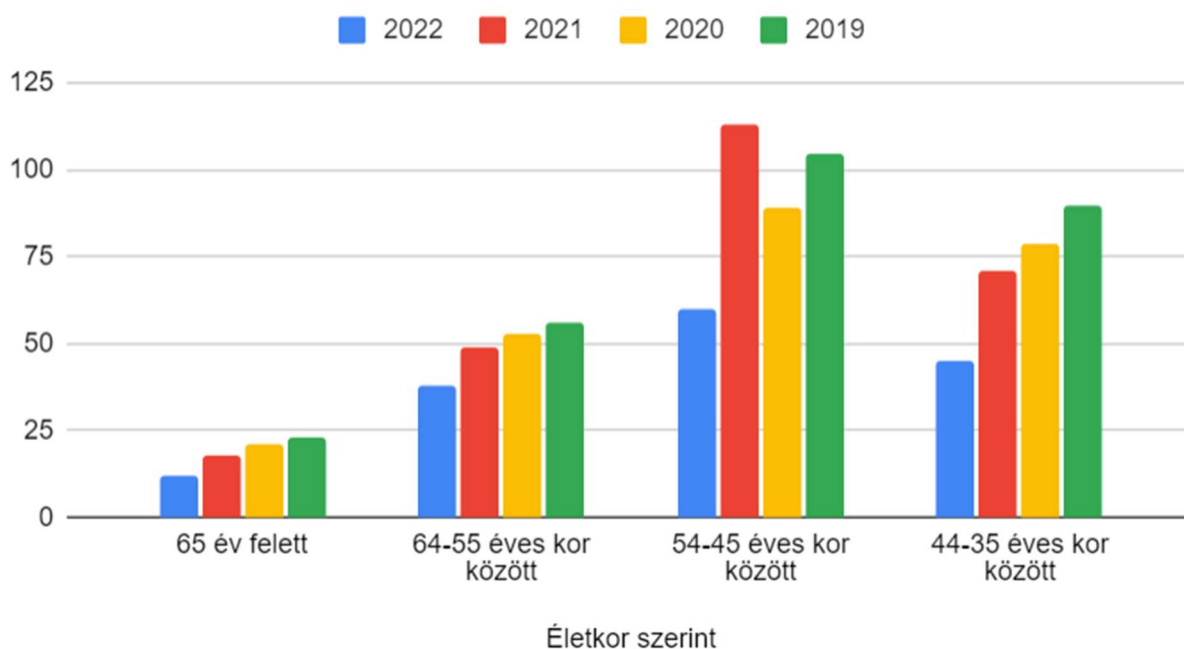
Életkor szerint:

Legidősebb ügyfelünk 1947-ben született, a legfiatalabb pedig 1986-ban. A lenti táblából is megfigyelhető, hogy az 55 év felettiek közel ugyanannyian használták a szolgáltatást, mint a megelőző

években. Megfigyelhető volt, hogy a fiatalok rugalmasan, hamarabb álltak át más melegedőkre, már a zárás előtt. Ez mutatja azt, hogy igenis szükség lenne olyan intézményekre a fővárosban, ahol a nyugdíjhoz közeli, vagy azt betöltött emberek megpihenhetnek, lakhatnak.

Életkor szerint	2022	2021	2020	2019
65 év felett	12	18	21	23
64-55 éves kor között	38	49	53	56
54-45 éves kor között	60	113	89	105
44-35 éves kor között	45	71	79	90

Életkori elosztás



Kitiltások

A kitiltások is alátámasztják, hogy csöndes, békés, “öreguras” volt ez a fél év.

22 alkalommal volt alkohol miatt volt szolgáltatásból kizárás és 8 alkalommal volt teames kitiltás. Szerhasználat miatt 0 alkalommal kellett intézkedni a kollégáknak.

A szolgáltatások

A bejövő ügyfelek tisztálkodhatnak, ruhát moshatnak és száríthatnak, ételt melegíthetnek, alhatnak a szobákban és pihenhetnek. Minden nap felvehetnek vajas vagy zsíros kenyeret, illetve teát. A mosás-szárítás gyakori a nappali melegedőben, plusz szolgáltatásként heti egyszer kérhetnek borotvát.

Sokan kihasználják, hogy csendesebb az intézmény, mint este, így minden szobában pihen legalább egy ügyfelünk a nyitvatartás alatt.

Ügyfeleink leadhatják értékeiket, amennyiben nagyjából övtáskányi méretűek és mobiltelefonjaikat is feltölthetik nálunk.

A stáb

Állandó munkatárs január közepétől nem volt az intézményben. Helyettesítő kollégák látták el a munkát, összesen 8 fő.

Takarító 1 fő volt március hónaptól, a zárásig. Előtte közfoglalkoztatott kollégák segítették a takarítást.

A szakmai munka

A kollégák tanácsadást, ügyintézészt végeztek a betérő ügyfelekkel. Segítették elérni az egyénre szabott szükségletek, igények kielégítését (pl.: rehabilitáció, addiktológia kezelés, munkásszálló jelentkezés, önéletrajzírás, álláskeresés, egészségügyi állapot nyomon követése, szakrendelésre való eljutás megszervezése, stb).

A munkatársak iratok pótlásában és nyomtatványok kitöltésében segédkeztek, ezen felül több példa is volt arra, hogy közreműködtek az ügyfelek korábbi kapcsolatainak ápolásában, felkeresésében, első lépések megtételében. Pénzbeli ellátásokhoz, gyógyszer ingyenesítéshez, hivatali ügyintézéshez nyújtottunk információt.

Ezek a segítségek, lehetőségek nagyban segítik a melegezőt használó ügyfeleinket. Még ha nehezebb is a már említett idősebb korosztállyal, sokaknak nagyon nagy segítség, hogy professzionális szociális munkát végzünk nappal is.

Ezen ügyintézéseket főleg az éjjeli menedékhelyről helyettesítő kollégák végezték. Kifejezetten nagy hangsúlyt fektetve arra, hogy mindenki eljusson, megismerjen más nappali melegezőket is a környéken.

A napi adminisztrációs munkát (eseménynapló, igénybevételi lista, menedék-program, KENYSZI) precízen vezeti a munkatárs és a Kenyszi rendszer önellenőrzését is önállóan végzi.

Kapcsolat más intézményekkel

Elsősorban természetesen a Léthatáron Alapítvány „Isola” Éjjeli Menedékhellyel van a legszorosabb kapcsolat a közös teameknek, nagyobb átfedésű ügyfélkörnek, működésünknek köszönhetően.

Ezen kívül földrajzi elhelyezkedésből és szervezeti együttműködésből kifolyólag a Léthatáron Alapítvány utcai szolgálatával is szoros az együttműködés, de szoros a kapcsolat a Twist Olivér Alapítvány utcai gondo­zó szolgálatával is.