

A Baptista Szeretetszolgálat REVIP Hajléktalanok Átmeneti Szállójának (integrált intézmény) 2019. évi szakmai beszámolója

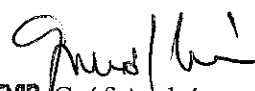
I. Átmeneti szálló

2. o.

II. Népszigeti Nappali melegedő

12. o.

Budapest, 2020.06.29.


Baptista Szeretetszolgálat REVIP Gróf András
Hajléktalanok Átmeneti Szállója Intézményvezető
1181 Budapest, Reviczky Gyula u. 72.
Adószám: 18208997-1-43

Az intézmény megnevezése, címe, az ellátási terület, a működési engedély és annak tényleges lefedettsége:

Az intézmény neve, címe: REVIP Hajléktalanok Átmeneti Szállója, 1181 Budapest, Reviczky Gyula u 72.

Az átmeneti szálló a 2011. 06. 01-e óta érvényes határozatlan idejű működési engedélyben rögzített 50 férőhelyen látja el a szakmai programban leírt feladatait, amely szerint 55 év feletti, alacsony jövedelmű hajléktalan emberek számára nyújt biztonságos szállást, valamint az egyéni és csoportos szociális munka eszközeivel segíti ügyfeleit. A szálló, szolgáltatásai, szakmai célkitűzései, és az ellátottak köre változatlanok maradtak.

Ellátási mutatók, a teljesítés szerinti összevetésben, a várólista jellemzői:

Az intézmény éves kihasználtsága 2019-ben is 99,9%-os volt, összesen 10 olyan nap volt, amelyen a rendelkezésre álló 50 férőhelyen 49 ellátott volt jogviszonyban, ez a ki-be költözésekben felmerülő egyeztetési nehézségeknek volt betudható.

2019-ben is a korábbi évekhez hasonlóan, volt több olyan hónap, amikor a várólistás nyilvántartottak magas száma miatt nem fogadtunk új jelentkezőket, tavaly összesen 5 hónapig volt felvételiztetés az intézményben, összesen 34-en adtak be felvételi kérelmet a szállóra, közülük 32-en (24 férfi és 8 nő) kerültek várólistára. A felvételüket kérők közül mindössze 2 esetben született elutasító értesítés, mivel a kérelmezők nem feleltek meg a felvételkor vizsgált objektív feltételeknek (életkor, jövedelem, önellátás). Az egész év során intézményi jogviszonyban lévő 64 fő, összesen 18248 vendégéjszakát töltött az intézményben

A 2019-es évben összesen 71 fő tartottunk nyilván a várólistánkon, a felvételi kérelmet benyújtók közül 9 fő került le várakozók listájáról, mert, vagy nem volt elérhető, vagy a várakozási idő alatt más szállást nyújtó intézményt talált, néhányan az egészségi állapotukban bekövetkezett változás miatt vonták vissza a felvételi kérelmüket, illetve ahogyan a korábbi években is, voltak olyanok, akiknek a 3. emeleti, emeletes ágyon felkínált, megüresedett, férőhely, nem volt vállalható. A felvételi kérelem benyújtásától az intézménybe való beköltözésig, átlagosan 11 hónap volt a várakozási idő, a leghosszabb idő pedig, kicsivel több mint két év volt, a női várólistáról bekerülő egyik hölgy, 26 hónapig volt a várólistánkon.

A szolgáltatásnyújtás szakmai körülményei, az ellátottak összetétele, adminisztráció, team munka, szupervízió, szakmai és módszertani kérdések:

A szakmai stáb:

A REVIP szállón feladataiban, kompetenciáiban eltérő, három kis csoport alkotja az egységes szakmai teamet; a három főből álló esetkezelő szociális munkás stáb, a két szociális segítő, illetve az éjszakai ügyeket ellátó 4-5 főből álló ügyletes team.

- 1 fő intézményvezető: Az integrált intézményben megosztva az átmeneti szálló, valamint a nappali melegedő operatív vezetői feladatait végzi.
- 1 fő szakmai csoportvezető: félállásban a stáb munkájának koordinálásával kapcsolatos teendőket látja el, félállásban pedig esetkezelő munkát is végez 6 ügyféllel, valamint havi három délutáni (6 órás) ügyeletet ad a szállón.
- 2 fő szociális és mentálhigiénés munkatárs: egyikük részmunkaidős, havonta 2-4 napközbeni vagy délutáni (6 órás) ügyeletet adnak a szállón, illetve 22-22 lakóval folytatnak egyéni és

csoportos esetkezelő munkát. Ezen kívül a szálló heti team megbeszélésein, valamint az ún. ügyelői team, munkájában is aktívan részt vesznek.

- 2 fő szociális segítő: (2 fő teljes munkaidős munkatárs) hétköznapiakon a napközbeni, illetve éjszakai ügyeket látja el, valamint egyes, a szálló működéséhez szükséges adminisztrációs feladatok tartoznak a munkaköréhez, illetve a személyesen vagy telefonon érdeklődőknek ad tájékoztatást a szálló szolgáltatásairól, a felvétel rendjéről.
- 4-5 fő (külsős) ügyeletes: döntően az éjszakai ügyeket, valamint a hétvégi ügyek többségét viszik, a jellemzően a szociális ellátásban dolgozó, állandó kisegítőként alkalmi munkavállalóként nálunk dolgozó munkatársak. Feladatuk: a házirend betartatása, a személyesen vagy telefonon érdeklődőknek tájékoztatás nyújtása a szálló szolgáltatásairól, a felvétel rendjéről, az eseménynapló vezetése, az érkezők-távozők regisztrálása.

A szálló technikai személyzete:

- 1 fő intézmény takarító: közfoglalkoztatott munkajogviszonyban dolgozó munkatárs.
- 1 fő karbantartó: egyszerűsített foglalkoztatás keretében heti egy alkalommal az intézmény javítási, karbantartási feladatait látja el.

A team munka, szakmai, módszertani kérdések:

A csoport szakmai munkájára az elmúlt évben leginkább a nagyszámú halálesetek voltak kihatással, 2019 első félévében összesen hat ügyfelünk halt meg. Az előző évi beszámolóban már megjelent, hogy nyolc lakónknál, állapítottak meg súlyos, visszafordíthatatlan, nem gyógyítható betegséget, (jellemzően daganatos megbetegedést). Akkor leginkább ezen ügyfeleink segítségével, kísérésével, az önellátási képességük csökkenésével kapcsolatos problémák, dilemmák neheztedek a munkatársakra. Most azonban a hosszú évek óta nálunk lakók ügyfeleink sorozatos elvesztésével járó mentális terhekkel, a lakóközösség tagjaiban mutatkozó gyászfeldolgozási problémákkal, feszültségekkel kellett megküzdenünk.

Sólyom Renáta esetkezelő szociális munkatárs:

Nehezen indult 2019, már az év elején szembesülni kellett sajnálatosan két halálesettel, ami úgy gondolom rányomta a szálló mindennapjaira a bélyegét. Természetesen ezekkel a történésekkel nekünk is meg kell küzdeni. Eddig számomra nem ismert gyakorisággal kellett látogatni az egészségügyi intézményeket, kellett kapcsolatot tartani orvosokkal, ami sokszor könnyebb, sokszor pedig igencsak nehézre sikeredett. Májusban szembesültem először azzal, milyen, amikor a saját kliensem távozik az élők sorából. Közel egy hónappal később, pedig váratlanul egy újabb, egy hölgy veszítette életét. Úgy éreztem, hogy ez már egy ilyen év lesz, tele veszteséggel, amit valahogyan közösen kell feldolgozni, hiszen a többi lakó, aki itt él, ők is folyamatosan az elmúlással szembesülnek.

Somogyi Katalin szociális segítő:

Visszanézve 2019-re, számomra az első, ami eszembe jut: elég sok halálesetünk volt. Bár ezen nincs mit csodálkozni. Öregszik a szálló átlagéletkora. Csak hát nehéz elbúcsúzni egy-egy lakótól, látni a szenvedésüket, élethez ragaszkodásukat. Szinte minden esetben köztemetés volt, itt a közeli templom urnafülkéjében, ami nagyon hosszadalmas, embert próbáló, méltatlannak érzem. A temetések után a közösségiben egy kis megemlékezést tartottunk, szendvicsekkel, beszélgetéssel az elmentekről. Jó lenne megőrizni ezt a gyakorlatot.

Németh-Kovács esetkezelő szociális munkatárs:

Tavaly 5 aktív lakónk, és 2 már korábban kiköltözött lakónk halt meg, (akikkel a kiköltözésüket követően is volt kapcsolatunk). Mindannyian tisztában vagyunk azzal, hogy lakóink halála bármikor bekövetkezhet. Azonban erre nem lehet tudatosan felkészülni nekünk sem. Az év elején 2019. 01. 15.-én meghalt egy olyan lakónk, aki mondhatni központi személy volt a szállón és a halála váratlanul ért minket. Valamivel több, mint két héttel később jött a következő haláleset, egy hosszabb ideje daganatos betegséggel küzdő lakónk, nagyon komoly állapot rosszabbodást követően hunyt el.

Az egymást követő sok haláleset, az egész éves munkára rányomta a bélyegét. Lakóinkat is nagyon megviselte a dolog, és ahogy az természetesnek vehető, ilyenkor sokan a saját halálukról is gondolkodni kezdenek, ezt tették a mi lakóink is. A csapatok állandó témája volt, hogy milyen módon lehetne méltó módon megemlékezni, segíteni lakóinknak a gyász, veszteség feldolgozásában.

A normálistól eltérő mértékben, munkánk jelentős részét tette ki a haldokló ügyfelek kórházi látogatása, (néhány esetben még az intézményi jogviszony megszűnését követően is), az orvosokkal való egyeztetés, a végstádiumú ügyfeleink igényeinek, szükségleteinek lehetőség szerinti folyamatos biztosítása.

Folyamatos dilemmát jelentett a szociális munkások számára (és nem kevés mentális terhet rótt rájuk) az, hogy dönteni kellett a csapatokon az intézmény jogviszonyáról. Mérlegelni, egy-egy lakónkkal kapcsolatban, hogy visszavehető-e még az intézménybe, amikor pontosan nem látható, megíjósolható, hogy képes lesz-e még valamilyen szintű önellátásra, miközben az ügyfél kifejezte azt az óhaját, hogy ameddig csak lehetséges szeretne a szállón maradni, és ha lehet itt meghalni. Nem tette könnyűvé ezeket a döntéseket az sem, hogy néhány esetben azt láttuk, hogy a végállapotú lakótársat a szobában vele együtt élők, ameddig csak lehetett támogatták, segítették, másszor pedig, teljesen méltányolhatóan, az az álláspont kerekedett felül, hogy a teljeskörűen önellátó, aktív életet élő szobatársak számára egyre nehezebb, illetve hosszú távon teljesen ellehetetlenedik az együttélés a haldokló sorstársukkal. Folyamatosan figyelemmel kellett lennie a munkatársaknak egymásra is, az érzelmileg is kimerítő munka során, hogy ha szükségesnek látszik akkor jelezzék egymásnak ha túlzott bevonódást, kifáradást érzelnék a másikon. Úgy alakult, hogy az egyik esetkezelő szociális munkás a Katolikus Szeretetszolgálat szervezésében éppen jókor induló gyászfeldolgozó tanfolyamán vehetett részt, amelyet sikerrel el is végzett. Ez azért volt különösen szerencsés mert éppen neki voltak a leginkább olyan esetei, amelyek hosszantartó kísérést, sokszor nehéz döntések meghozatalát igényelték. Gyakran nehéz volt azzal szembesülnie a segítőknek és a lakóknak is, hogy a kórházban vagy éppen a szállón haldokló lakóink közeli hozzátartozói nem voltak fellelhetők, vagy esetleg visszautasítóak voltak a megkereséskor, még az általában köztemetést jelentő búcsúztatóra is szinte mindig csak a volt lakótársak és a munkatársaink mentek el. Ügyfeleink részéről érezhető igény volt arra, hogy valamilyen módon, a lakóközösség elvárásainak is megfelelő megemlékezést, búcsúztatót csináljunk a szállón, általános véleményként fogalmazták meg, hogy a szállóhoz közeli plébánia urnatermében tartott köztemetések méltatlannak, ridegnek tartják. Erre válaszképpen azt találtuk ki, hogy templomi búcsúztatót követően, a szállón, a lakók bevonásával kis halotti tort tartottunk, ahol a közösen készített szendviccsel, aprósüteményekkel megterített asztalokhoz ülve beszélgettünk a lakókkal, felidéztek az elhunyttal kapcsolatos emlékeinket, és időnként, ha erre igény mutatkozott, nem nagyon mélyre menően beszélgettünk a halálhoz, vagy más veszteségekhez kapcsolódó szorongásokról, amelyek ilyenkor felszínre jöttek.

A csapat munkája:

A szociális munkás csapat összetételében 2019-ben nem történt személyiváltozás. Az elmúlt egy évről, elmondható, hogy a 3 elemű stáb összeszokott, a tavaly még az esetkezelésben kevés tapasztalattal rendelkező munkatárs is megszerezte a kellő gyakorlatot. Szükség is volt ebben a minden szempontból nehéz évben erre a kiszámítható, stabil működést elősegítő csoportmunkára.

Továbbra is minden hónap első hétfőjén tartunk lakógyűlést, ahol túl a praktikus információ átadáson, karbantartási dolgokon szeretnénk nyitott párbeszédhelyzetbe kerülni az intézmény lakóival, a szálló mindennapjaival, az itt élő embereket érintő bármilyen eseménnyel kapcsolatban, ezeken a három esetkezelő szociális munkás és átlagosan a lakók 60-70% -a vesz részt.

A lakógyűléseken és a szobacsoportokon kívül néhány alkalommal, szerveztünk kisebb (6-12 fő részvételével) egy-egy téma köré szerveződő beszélgetéseket, a lakógyűléseken is fel-fel merülő témák kapcsán (házirend, együttélési problémák, érdekvédelem, alkoholfogyasztási szokások, közösségi programok, régi lakók-új lakók stb.) Ezeket az hívta életre, hogy azt tapasztaltuk, hogy lakógyűlésen ha sikerül is aktív párbeszédet „kiprovokálni” az aktívabb lakókból, a fontosnak látszó téma kapcsán, a magas létszám illetve az időkeret sem kedvez annak, hogy

Sólyom Renáta esetkezelő szociális munkatárs:

„Eltelt az első teljes évem a REVIP szállón, ahol ismét megannyi dolgot élhettem meg a kollégáimmal, és a lakókkal. Tavaly még újdonságként éltem meg a team munkát, mostanra tényleg hasznosnak tartom, minden hétfőn átbeszélni a történeteket, segítséget nyújtani egymásnak, ha szükséges. Mindig megbeszélhetjük a dilemmákat, a szándékokat, megoldásokat és élményeket. Nekem különösen jó úgy kezdeni a hetet, hogy már hétfőn tudom az alappilléreket, hogy kivel, mit kell megbeszélnem, és fejben strukturálva kezdem a heti teendőimet. Sokat változtam fontossági sorrend tekintetében is, felismerem mi az, ami nem tűr halasztást és azt is, mi az, ami talán még várhat, mert egy fontosabb megelőzi. Ez az elején nagy káoszt tudott okozni”

Németh-Kovács Éva esetkezelő szociális munkatárs:

„A teamek hosszúsága, mélysége hetenként változó, függ az elmúlt hét eseményeitől, lakókkal és a házzal kapcsolatos teendőktől. Team idő nagy részét az lakókkal kapcsolatos teendőkre fordítjuk. Jó alkalom arra, hogy egy- egy elakadásban segíteni tudjunk egymásnak”

Szupervízió:

2019 tavasza óta két heti rendszerességgel, két órában, az esetkezelő szociális munkatársak a két szociális segítővel kiegészülve szupervíziós, estemegbeszélő csoportokat tartanak az intézményben. Elsősorban a fent már részletesen tárgyalt halál, veszteség feldolgozás témában kértünk a csoportvezető szupervízortól segítséget. Fontosnak tartottuk azt is, hogy ezeken az alkalmakon valóban az egész team, tehát a két asszisztens munkatárs is részt vegyen, hiszen habár egyéni esetkezelést nem végeznek, az ügyeleti munkában ugyanannyira ki vannak téve a ház lakóinak állapotából fakadó impulzusoknak mint az estekezelők. Az volt tehát a szupervíziós alkalmak célja, hogy lehetőség szerint mindenki számára olyan ventillációs teret nyújtson, amelyben biztonságos keretek között beszélhet az érzéseiről, nehézségeiről, az őt érő hatásokról. Ez talán valamennyire sikerült is, már pusztán attól is, hogy ez nem egy döntéshozó/előkészítő, intézményi működést elősegítő team volt, hanem lehetőség volt ráérősen a két órában olykor egyetlen esettel kapcsolatban beszélgetni. Összegezve a szupervízorral közel egy éve folyó közös munkát, azonban elmondható, hogy több okból sem váltotta be teljesen a hozzáfűzött reményeket. A stáb egy része számára teljesen új volt ez a fajta csoportmunka, és bár a folyamat félidejében összegeztük a tapasztalatokat, és megpróbáltuk pontosítani, hogy miben is szeretne segítséget kapni a team. A nyári „szünetet” követően az újra „kalibrált” megrendelés sem hozta el azokat a változásokat a csoport munkájában, amelyeket megfogalmaztunk igényként. Továbbra is kissé széttartóak az alkalmak, és bár nyitott, oldott légkörben beszélgetünk az esetekről, a szállón történt eseményekről, az a többlet nincs meg amelyet egy szupervíziós alkalomtól várna a stáb. Ezért arra döntésre jutottunk, hogy eljött az ideje, hogy másik segítőt keressen a team.

Somogyi Katalin szociális segítő:

„Tavasztól a 3 szoc. munkás és 2 asszisztens részvételével szupervízió kezdődött, új szupervízorral. Az első alkalomak kicsit dögösen haladtak, nem volt kifejezett struktúra, és mi sem voltunk annyira kezdeményezők, kevés volt a téma. Majd szeptembertől újrakezdtük, immár tanulva a hibáinkból. Volt pár alkalom, amikor úgy éreztem, hogy kifejezetten hasznos volt a beszélgetés. Amit nem éreztem: úgy képzeltem a szupervíziót, hogy előhoz kényesebb témákat”

Németh-Kovács Éva esetkezelő szociális munkatárs:

„Több alkalommal beszélgettünk arról, hogy milyen szupervízióra lenne szükségünk, sajnos még mindig nem ott tartunk, ahol szerintem kellene. A szupervízió lehetősége van mindenkinek elakadásról, esetekkel kapcsolatos kérdésekről vagy a team által előre megbeszélt ügyről beszélni. Azt hiszem, nekem nem esik nehezemre megnyílni, problémákról, nehézségekről beszélni, de sokszor úgy érzem, hogy a kollégáimnak ez nem mindig megy.”

Csapatépítő:

2019 tavasszal tartottunk egy két napos csapatépítő teamet is, amelyet már régebben terveztünk, azonban csak mostanára alakult ki egy olyan állandósult összetételű, közel két éve együtt dolgozó stáb, amellyel már lehetőség nyílt arra, hogy a lassan 10 éves intézmény eredeti szakmai célkitűzéseit, azok megvalósulását megvitathassuk, és az aktuális kérdések, a felmerülő problémák megbeszélésre sor kerülhessen. A két napos teamen a szálló munkatársain kívül jelen volt az intézmény igazgatója valamint a Léthatáron Alapítvány igazgatója is mint segítő.

A fontosabb témák amelyeket átbeszéltünk:

- Van-e lehetőség a szálló három darab emeletes ágyának megszüntetésére, úgy hogy az ne járjon férőhely szám csökkenéssel. A szálló adottságait, a lakószobák méretét figyelembe véve ez csak külső férőhelyek létrehozásával lenne megoldható.
- Szükséges az esetkezelő stáb a szociális segítő (asszisztensek) felé irányuló kommunikációjának a javítása, az egyes team döntések meghozatalának folyamatába való betekintés biztosítása -team naplót olvassák ők el is. Általánosságban megfogalmazódott, hogy a hatékonyabb team munka érdekében közelebb kell hozni a két eltérő szakmai kompetenciájú csoportot.
- Áttekintettük asszisztensi feladatok körét
- Közösségi programok megújításának lehetőségei.
- Házi rend módosítás, alkohol liberalizáció. – Több érv szól mellette, mint ellene, azonban végrehajtani csak a havonta kb. 350 órát ügyelő külsős ügyeletes munkatársak bevonásával lehet.

Ügyelő team:

Havonta legalább egy alkalommal tartottunk ún. ügyelő teamet, amelyeken a külsős ügyelő munkatársakkal, valamint a két asszisztens kollégával együtt tekintjük át a legfontosabb eseményeket, készítjük el a beosztást. Az elmúlt év tapasztalata az volt egyre nehezebb ezeket az alkalomokat megszervezni, úgy, hogy minden ügyelőnk jelen tudjon lenni, hiszen a más intézményekben, főállásban, jellemzően ügyeleti rendszerben dolgozó kollégák hétköznapi napközbeni két óra időtartamra való behívása majdnem lehetetlen. A havonta körülbelül 300-350 órát az intézményben ügyelő, 4-5 külsős kollégával alig tudtunk találkozni teamet tartani, fokozatosan átalakultak ezek a teamek, és lettek inkább a két szociális asszisztensekkel folytatott megbeszélésekké, ahol alkalmanként részt vettek külsős ügyelők is.

Nagyteam:

A szálló esetkezelő munkatársainak a munkaköréhez tartozik egy olyan két hetente tartott „nagy team” is, ahol a Léthatáron és Twist Oliver Alapítványok intézményeinek a munkatársaival ülnek össze, és afféle beszámolót tartanak az intézményeik elmúlt időszakbeli eseményeiről. 2019-ben ezt némileg szükségesnek látszott átalakítani, mivel az egymástól fizikailag is távol működő szervezeti egységek dolgozói számára ez a fajta összegző, bemutató jellegű teamek kevés lehetőséget nyújtottak az interaktivitásra. Jelenleg havonta egyszer, valamilyen előre megbeszélt, aktuális vagy éppen általános kérdéseket felvető szakmai téma mentén szerveződnek ezek a teamek, ahol a résztvevők két kisebb csoportban vitatják meg, a felmerülő témákat, majd a különböző ellátási formákban dolgozó két kis csoport együtt összegzi a munkát.

Németh-Kovács Éva esetkezelő szociális munkatárs:

A korábbi években megszokott tematikától eltérően témákat dolgozunk fel, kiscsoportos módszerrel. A korábbi években zajló beszámoló jellegű teamekhez képest a mostani rendszert jobbnak találom. Valamelyest jobban megismerhetem a szervezeteknél dolgozó kollégák gondolkodását, egyes témákkal kapcsolatos véleményüket.

Intézményi programok, események:

Közösségi programok:

A stábépítő két napos team egyik fontos témája volt, hogy miként milyen eszközökkel lehetne egy kicsit ismét felrázni a már évek óta futó, de egyre kevésbé jól működő közösségi programjainkat. Az ötleteléskor elhangzott kulcsszavak, gondolatok következők voltak: rendszeresség, minél nagyobb teret kell adni a lakók önálló kezdeményezéseinek, illetve az, hogy próbáljunk külsősöket is bevonni a lakóinknak szervezett programokba. A fentiekkel összhangban szeptemberre jutottunk el újra odáig, hogy minden héten van legalább egy, de esetenként, akár két közösségi program is a szállón. Újdonság, hogy az állandó programok közé bekerült egy az egyik asszisztens kollégánk által kitalált program is a „Keresők Klubja”. Általánosságban megállapítható, hogy a korábbi programok kifulladásához az vezethetett, hogy a régebbi lakók aktivitása csökkent, részben egészségi okokból, illetve az is, hogy az év első felében eléggé hektikusan tudott a stáb a közösségi programok szervezésére időt szakítani a feljebb már részletezett okok miatt. Szeptembertől azonban örömmel konstatáltuk, hogy a szálló ebben az évben beköltöző új lakói is csatlakoztak a különböző szabadidős programokhoz, és ezzel új lendületet kaptak ezek az események, összejövetelek. Ugyancsak újdonság, hogy egyik lakónk ötletéből, miszerint legyen egy REVIP újság, további 2-3 lakótárs együttes munkájának eredményeként karácsonyra megjelent az első száma a „Nyugi” elnevezésű lapnak, amelyet a lakók teljesen önállóan készítettek, szerkesztettek. Az újság azóta is megjelenik három havonta.

Az állandó közösségi programok:

Hónap első keddeje: Női kör – Sólyom Renáta

Hónap második keddeje: játéklklub – forgórendszerben az estekezelő szociális munkás

Hónap harmadik keddeje: Alkossunk csoport! - Németh Kovács Éva

Hónap negyedik keddeje: Születésnaposok köszöntése- Németh Kovács Éva

Minden második pénteken: Keresők klubja - Somogyi Katalin szociális segítő

Havonta egyszer pénteken: Dalok az életünkéből, önismereti csoport - Szegedi Dezső önkéntes

Somogyi Katalin szociális segítő:

„Keresők Klubja, hogyan is indult ez a csoport?

Szupervízió beszélgettünk róla, hogy új programokat kéne indítani itt a REVIP-szállón. Szóba került, hogy ki mit csinálna, ezen agyalva jött egy gondolat, hogy vannak olyan lakók, akiket érdekelne egy csoport, ahol lehetne beszélni vallásos témákról, hitről. Aztán jól meglepődtem, amikor megfogalmazódott, hogy gondolkodjak el ezen, hogyan lehetne ebből kihozni valamit.

A Keresők Klubja nevet találtam ki, szóba jött még esetleg a Bibliakör is, de én úgy gondoltam, hogy legyen nyitva ez a csoport olyanoknak, akik keresik az élet mélyebb értelmét, kiutat a nehézségekből, kapaszkodót, valami mást, mint a mindennapos szélmalomharc, valami olyat, amivel könnyebbé válik egy-egy halálesettel szembenézni, nehézségekkel, és talán megtaláljuk az örömet és szeretetet, amit tudunk közvetíteni a többi itt lakó és más emberek felé. Nyitottnak éreztem magam arra, hogy ne feltétlenül keresztény vallási alapon beszéljünk, gondolkodjunk, attól függően, hogy milyen igény van, és tartsuk tiszteletben egymás hitét, így a bibliakört nevet elvettem, legyünk olyanok, akik keresnek együtt valamit – Keresők Klubja. Az első alkalomra sokat készültem, egy fiatalok hittankönyvét, ami engem megérintett fiatalon – vettem alapul. Gyertyagyújtással és idézettel – olyannal, amit én építőnek tartok -, kis nassolnivalóval, üdítővel készültem, néhány énekkel. Aztán a vége az lett, hogy 4 ember jött el – és nem volt szükség semmilyen készülésre, mert úgy láttam, hogy mindenkinek éhsége van arra, hogy beszélhessen magáról, vagy elmondja egy élményét, ha az első lökés megvolt. Első idézetem ez volt („Mikor születted, körülötted mindenki nevetett, Te pedig sírtál. Élj úgy, hogy amikor meghalsz, Te nevéss, és körülötted mindenki sírjon

2019. novembere óta kéthetente egyszer találkozunk a beszélgetőben, én kigondolok egy témát, hozok egy idézetet, amit általában kinyomtatok és odaadok mindenkinek. Gyertyagyújtással elcsendesedünk, - elmélkedés, imádkozás, ki mit szeretne, majd keresünk egy éneket – lehet kérni, javasolni, Youtube-on kikeressük, meghallgatjuk, majd pedig a felvetett, vagy előzőleg megbeszélt témára reagál, aki úgy gondolja. Beszélgetünk, eszünkbe jut ez-az, szóval hamar eltelik az idő. Volt már, hogy filmet javasolt egyik lakó, amit megnéztünk – mindenki külön-külön – és utána megbeszéltük, mi az értelme, mit tanulhatunk belőle. Könyvet is javasolunk egymásnak néha, énekeket. Először, úgy gondoltam, hogy szükség lehet pl. szakembert meghívni előadónak, aztán ez első alkalom után ezt elvettem, Úgy éreztem, hogy ez a klubocska nem ezért van, és amúgy is kevesen vagyunk ahhoz, hogy valaki eljöjjön és előadjon. Főleg a halál megélése miatt gondoltam, ami nehéz mindenkinek, pedig az élet természetes része, és van is olyan ismerősöm, aki haldoklókkal dolgozik. Az állandó létszám jelenleg 3-5 között mozog. Nekem személyesen mindig sokat ad egy-egy alkalom, lehetőségem van mélyebben megismerni a jelen levőket, valahogy mindig mosolygok belülről, amikor vége... „

Németh-Kovács Éva esetkezelő szociális munkatárs:

Talán említhetem már hagyománynak a REVIP szállón a születésnapok ünneplését. 2018- óta minden hónapban felkösztöntjük havonta egyszer az adott hónap születésnaposait.

A tavaszi időszakot nagyon szeretem, mert ilyenkor megkezdődhet a kerti munka. Tavasszal szembesültem azzal, hogy a korábban a kerti munkákban aktív férfilakóink egy jelentős részének az egészségügyi állapota már nem engedi meg a fizikai munkát. Ettől függetlenül is azt gondolom, hogy szép lett a kertünk. 2019-ben több új férfilakó is költözött a szállóra, akik szívesen dolgoznak a kertben, így bizakodva várom a 2020 év kerti feladatait. Az általam működtetett alkossunk csoportban elsősorban az ünnepekhez, szállón tartandó programokhoz készülnek díszek, valamint évszaknak megfelelően próbálok a lakóknak megtanulható, technikákkal kézműves programokat szervezni. Részvevők száma itt is teljesen változó, volt olyan, hogy csak 1 lakó jött, de olyan is, hogy 8-10 lakó társaságában alkottunk. Általánosságban elmondható, hogy a lakók jól érzik magukat ebben a csoportban. Az ügyeskedj csoportban is megpróbálok tevékenyen részt venni. Az általam vezetett és az ügyeskedj csoport között az egyik fontos különbség, hogy a csoportban résztvevő hölgyek ötleteit valósítjuk meg és nem az én ötleteimet. Szerepem ebben a csoportban az

eszközbeszerzés és az esetleges csoporton belüli feszültségek feloldása, bár erre még nem volt szükség. Másfél – két óra, amit együtt töltünk, jó hangulatban szokott telni, már ezért is megéri beülni a hölgyek közé.

Sólyom Renáta esetkezelő szociális munkatárs:

Az én Női köröm, 2018. óta működik, kisebb-nagyobb átszervezésekkel, valamint új tagokkal bővülve. Az elmúlt évben 10 alkalommal lett közösségi program belőle. (dokumentumfilmek, cukorkakészítés, naptárkészítés, süteménykészítés, élménybeszámolók) Mivel időközben lecserélődtek a tagok és néhány dolgon változtatni kell, jobban át kell gondolni velük közösen, hogy mi az, amit szeretnénk ebből kihozni, azon túl, hogy jól érezzék magukat. Átlagosan 4 nő szokott részt venni rajta, akik mindig jó érzéssel távoznak. Kifejezetten jól esik, amikor megállítanak a lépcsőfordulóban megkérdezni, hogy mikor lesz már a következő alkalom.

Hatósági ellenőrzések

1. 2019 januárban XVIII. kerületi Tisztiorvosi Szolgálat tartott ellenőrzést az intézményben, az ellenőrzés során semmilyen komoly hiányosságot nem találtak, felhívták a figyelmünket arra, hogy a kötelező kártevőirtáson túl akkor is szükséges rágcsálóirtást is végezni, ha ilyen probléma nincs az intézményben. Az ellenőrzésről szóló jegyzőkönyvben előírták, hogy ezt is végeztessük el a kártevőirtó céggel, amit azóta pótolunk is.
2. 2019 március végén Budapest Főváros Kormányhivatala vontát átfogó ellenőrzés alá az intézményt, általánoságban minden ellenőrzési szempontnak megfelelt a szálló, egyes megváltozott jogszabályhoz kapcsolódó kiigazítást és javítást kértek az ügyféldokumentációban használt iratokban, ezeket az ellenőrzésről szóló végzésben megadott időpontig teljesítettük.

A szálló forgalmi adatai és lakókra vonatkozó összesített adatok:

2019 folyamán összesen 64 (44 férfi és 20 nő) lakója volt az átmeneti szállónak, A tárgyévben évben beköltöző összesen tizennégy új ügyfelünk közül; ketten éjjeli menedékhelyről, tizenketten pedig a főváros valamelyik átmeneti szállásról érkezettek hozzánk, hárman pedig már korábban is laktak a szállónkon.

Az intézményből való kikerülések oka	Fő
elhunyt	6
súlyos házirendsértés	2
Lejáró jogviszonyt nem hosszabbítottuk meg, együttműködési problémák, vagy az önellátás elvesztése miatt	4
Saját kérésre	2
Összesen	14

A 2019 évben beköltöző 14 lakók közül összesen 4 fő esetében nem sikerült a közép vagy hosszú távú együttműködés kiépítése, ezek hátterében az volt, hogy az éjszakai szállás nyújtásán kívül egyéb, személyes kapcsolat, megállapodás nem jött létre az ügyféllel, illetve többnyire (kezeletlen) szenvedélybetegség, tünetei álltak a hosszabb távú együttműködés útjában. 3 lakónál fordult elő az,

hogy a hatodik hónapot követően nem jött létre új egyéni és intézményi szerződés, 1 fő esetében kellett az intézményi jogviszonyt annak lejáratá előtti, a házirend súlyos megsértése miatt megszüntetni. A további 10 fő, akik 2019 év során kerültek be az intézménybe sikeresen adaptálódtak, kapcsolódtak be a szálló mindennapjaiba.

Egészségügyi állapot, kórházi kezelések:

Az egész évet tekintve összesen 22 lakónk állt hosszabb-rövidebb ideig tartó kórházi kezelés alatt. A két hetet meghaladóan kórházi kezelés alatt állók ügyfeleinket az alábbi egészségügyi problémákkal kezelték:

- (4 fő) krónikus tüdőbetegség
- (2fő) pszichiátriai betegség
- (5 fő) daganatos megbetegedés
- (2fő) egyéb belgyógyászati
- (4fő) baleseti kezelést követő rehabilitáció
- (5 fő) addiktológiai kezelés

Jövedelmi mutatók:

Lakóink jövedelmi helyzetének vizsgálata elég változatos képet mutat: ha csak a 64 lakó ellátását igazoló éves összesítőt nézzük, akkor 76 000 Ft az átlag jövedelem, de ha figyelembe vesszük különböző követelések miatti levonásokat is, akkor mindössze 58 000 Ft az átlag.

A szállón 11 fő él kevesebb mint 40 000 Ft-ból, további 17 fő, 40-60 000 Ft. közötti összeg felett rendelkezhet, 27 lakónknak van 60-10 000 Ft. közötti jövedelme, és van 9 olyan ellátottunk is, aki 100-140 000 közötti összegből gazdálkodhat egy hónapban.

2019-ben célul tűztük ki, hogy valamennyi nehéz anyagi körülmények között élő lakónk számára, tegyük elérhetővé a XVIII. kerületi önkormányzat által nyújtott, ügyfeleink számára is hozzáférhető támogatásokat. Összesen 24 ügyfelünk részesül a kerületünkben igényelhető pénzbeli ellátások közül legalább egygel, 13 fő pedig kétféle támogatást is kap a rendszeres ellátása mellé. Minden jogosult ügyfelünknek megigényeltük, a kerület lakhatást segítő, illetve egészségügyi kiadásokat támogató rendszeres ellátását.

Megvalósult és tervezett pályázatok bemutatása (típus, téma, összeg, megvalósítás ütemezése, várható, vagy megvalósult eredményei)

2019-ben pályázatot nyújtottunk be, összesen 18 db ágy, valamint 1db szárítógép beszerzésére a Hajléktalanokért Közalapítványhoz, ezen 455 000 Ft támogatást nyertünk el, ebből 9 db ágyat és a szárítógépet tudtuk megvenni. Folytatni akarjuk a szálló elhasználdott ágynak a cseréjét a 2020-as év pályázati kiírását követően.

Kapcsolatok építése, együttműködések:

- A REVIP Szálló szociális munkásai a Twist Olivér és a Léthatáron Alapítvány intézményeinek stábjaival tartják a legszorosabb szakmai kapcsolatot, havonta egy alkalommal valamilyen aktuális vagy általános szakmai kérdést részleteibe menően elemeznek ki, beszélnek meg, itt lehetőség nyílik arra is, hogy a különböző ellátási formákban dolgozó munkatársak, egymás szempontjait, szakmai alapértékeit jobban megismerhessék.

- Kifejezetten intenzív és jó munkakapcsolat alakult ki a REVIP szálló szociális munkásai és a XVIII. Kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimrei Polgármesteri Hivatal Szociális hatóságának munkatársai között, ennek eredményeként, valamennyi rászoruló lakónk kapja azokat a támogatásokat amelyekre a kerületi lakosok jogosultak.
- 2019-ben is folytatódott az együttműködés a Humán Sztráda Szociális Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft-vel, rendszeresen 2-3 lakónkat látogatták segítették.
- Tovább bővültek az átmeneti szálló szociális munkatársainak munkakapcsolatai a kórházi, rehabilitációs és egyéb egészségügyi intézmények dolgozóival, szociális munkásaival.
- Ismerkedő, kapcsolatépítő intézménylátogatáson voltunk a MMSZ Zombori utcai idősek otthonában.

REVIP Szálló Népszigeti Nappali melegedő

Bevezető

A népszigeti telephelyen (1138 Budapest, Népsziget, hrsz: 25992/1. A épület) működtetett Népszigeti Nappali melegedő (továbbiakban: melegedő) nyolcadik éve működik. A melegedő a Léthatáron Alapítvány által fenntartott Isola Éjjeli Menedékhely épületében működik, annak infrastruktúráját veszi igénybe. A melegedő szakmai tevékenységeit, szolgáltatásait a vonatkozó jogszabályok szerint, illetve e jogszabályokban foglaltakkal összhangban lévő intézményi működési szabályzatában, valamint házirendjében rögzített elvek, szempontok alapján végzi, szervezi.

A melegedő rendelkezésére álló helyiségek: étkező, zuhanyzók-vécék, 9 pihenőszoba, szárítóhelyiség, előkészítő-kiadóhelyiség, ügyeleti szoba, iroda.

A melegedő napi 40 fő számára biztosít szolgáltatásokat: ételosztás, tisztálkodási és ruhatisztítási lehetőség, álláskeresésben, az ügyfeleinket érintő hivatalos ügyekben, illetve iratpótlásban való segítségnyújtás. Fontos alapelv, hogy intézményünket bárki látogathatja, nők-férfiak egyaránt, amennyiben az adott évben töltik a 35. életévüket, illetve aki képes betartani az együttélés szabályait.

Különleges lehetőség, hogy az ellátás keretei között 36 férőhelynyi ágy áll rendelkezésre, amin napközben pihenni, aludni lehet.

Az ügyfelekről

Az intézmény a jogszabályoknak megfelelően magyar és EGK-országbéli ügyfeleket tud fogadni.

2019-ben 275 fő vette igénybe szolgáltatásainkat összesen, 352 ellátási nappal számolva **13580 alkalommal**. (2018-ban 225 fő 8321 alkalommal). Ez jóval magasabb adat, mint a 2018-as év, de érthető, hiszen a 10 órás szolgáltatás, az év minden napján üzemelt. Kivétel volt január 1, december 24 és a novemberi hétvégék.

Két ügyfelünk az összes napon igénybe vette a melegedő szolgáltatásait, amikor az nyitva volt.

8 hölgy járt intézményünkben, ebből a legtöbbet járó 60 napon.

23 fő ellátott 200 nap felett látogatta a nappali melegedőt.

Éves szinten az ügyfelek átlagosan 49 alkalommal jártak nálunk. Az intézmény kihasználtsága 93%-os volt az évben.

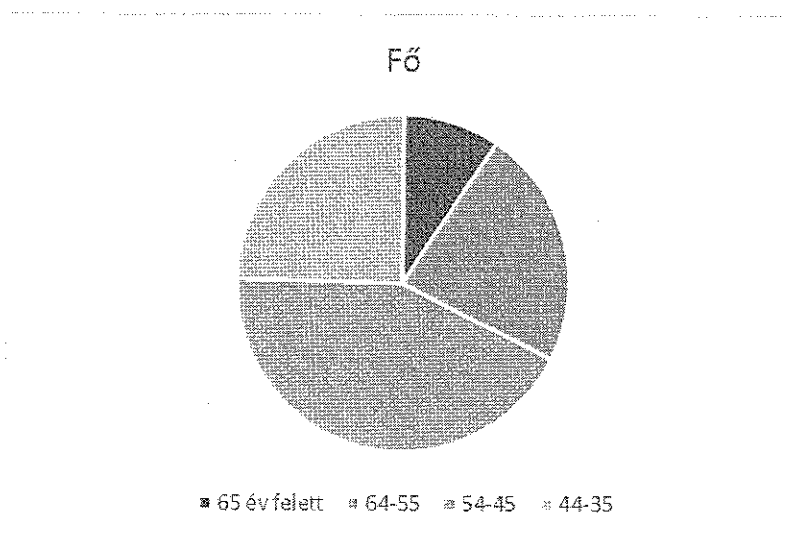
	2019	2018
201 nap felett	23	10
200-101 nap között	21	21
100-51 nap között	24	21
50-15 nap között	65	37
14-7 nap között	29	32
6-2 nap között	56	53
1 nap	57	51

Legidősebb ügyfelünk 1942-ben született, a legfiatalabb pedig 1984-ben.

Az életkort tekintve változás a tavalyi évhez képest, hogy míg a 55-64 és 45-54 év közöttiek átlaga nem változott, nőtt a 65 év felettiek és a 35-44 év közöttiek aránya.

A melegedőben 20 fő járt, aki az éjjeli menedékhelyet nem vette igénybe, de a melegedőt is csak 1 vagy 2 alkalommal. Természetesen még ebbe a kategóriába tartoznak a női igénybe vevők is.

ÉLETKOR SZERINTI ADATOK	2019. év
65 év felett	23
55-64 éves kor között	56
45-54 éves kor között	105
35-44 éves kor között	90



Szolgáltatások

A bejövő ügyfelek tisztálkodhatnak, ruhát moshatnak és száríthatnak, ételt melegíthetnek, alhatnak a szobákban és pihenhetnek. Minden nap felvehetnek vajas vagy zsíros kenyeret, illetve teát. A mosás-szárítás gyakori a nappali melegedőben, pluszszolgáltatásként heti egyszer kérhetnek borotvát.

Sokan kihasználják, hogy csendesebb az intézmény, mint este, így minden szobában pihen legalább egy ügyfelünk a nyitva tartás alatt.

Ügyfeleink leadhatják értékeiket, amennyiben nagyjából övtáskányi méretűek és mobiltelefonjaikat is feltölthetik nálunk.

A stábról:

A melegedőben egy fő látja el a feladatokat (segítők mellett), aki aktív tagja az éjszakás szociális munkás stábnak is. Így részt vesz a heti team üléseken és minden második szupervízió is. Ez újítás volt, amit a stáb egyöntetűen kért és támogatott. Így még szorosabb (munka) kapcsolat alakulhatott ki.

Az intézmény szakmai és operatív irányítását a helyben működő éjjeli menedékhely intézményvezetője külön kinevezés alapján látta el, mint ahogy már 2015. óta.

A team üléseken a heti történéseken túl az átfedéseket is átbeszéljük, hiszen mint említettem az ügyfelek tekintetében nagy az átfedés.

A szakmai munka:

A kollégák tanácsadást, készségfejlesztést, ügyintézkést végeztek a betérő ügyfelekkel. Segítették elérni az egyénre szabott szükségletek, igények kielégítését (pl.: rehabilitáció, addiktológia kezelés, munkásszálló jelentkezés, önéletrajzírás, álláskeresés, egészségügyi állapot nyomonkövetése, szakrendelésre való eljutás megszervezése, stb).

A munkatársak iratok pótlásában és nyomtatványok kitöltésében segédkeztek, ezenfelül több példa is volt arra, hogy közreműködtek az ügyfelek korábbi kapcsolatainak ápolásában, felkeresésében, első lépések megtételében. Pénzbeli ellátásokhoz, gyógyszer ingyenessítéshez, hivatali ügyintézéshez nyújtottunk információt.

A napi adminisztrációs munkát (eseménynapló, igénybevételi lista, menedék-program, KENYSZI) precízen vezeti a munkatárs és a Kenyszi rendszer önellenőrzését is önállóan végzi.

Ebben az évben kiemelten kezeltük az álláskeresés, állásba állás kérdését. Heti rendszerességgel tett ki a melegedős kolléga friss lakáshirdetéseket és segített a telefonálásban, önéletrajz írásban.

Kapcsolat más intézményekkel:

Elsősorban természetesen a Léthatáron Alapítvány „Isola” Éjjeli Menedékhellyel van a legszorosabb kapcsolat a közös teameknek, nagyobb átfedésű ügyfélkörnek, működésünknek köszönhetően. A menedékhely munkatársai már 15 órakor megkezdik munkájukat, s ezáltal találkoznak a melegedőt és a menedékhelyet egyaránt használó ügyfelekkel, köszönhetően annak is, hogy mivel a melegedő és

a fapad fedésben zár, illetve nyit, aminek köszönhetően az esetmegbeszélések is zavartalanabban folyhatnak.

Ezen kívül földrajzi elhelyezkedésből és szervezeti együttműködésből kifolyólag a Léthatáron Alapítvány utcai szolgálatával is szoros az együttműködés, de szoros a kapcsolat a Twist Olivér Alapítvány utcai gondozó szolgálatával is. 2019-ben köszönhetően a melegedőben dolgozó kollégának szorosabb kapcsolat alakult ki több kórház, pszichiátria helyi szociális munkásával, illetve folyamatos kapcsolat van más éjjeli menedékhelyek, átmeneti szállók dolgozóival.

Ellenőrzések, statisztikák, beszámolók:

A nappali melegedőben havi szinten végezzük el a KENYSZI önellenőrzést, amikor is összeszűzzük a papíralapú adatokat a számítógépen vezetett adatokkal, az esetleges hibákat pedig kijavítjuk. Minden évben elküldjük az intézménnyel kapcsolatos adatokat a KSH-nak, és forgalmi adatokat a Magyar Államkincstárnak.

Az előző évek terveinek rövid értékelése:

- Nappali melegedő infrastruktúrájának fejlesztése, állagmegóvás.

Folyamatosan cseréltük le a mindennapok során elhasználódott eszközöket, tárgyakat. (rekeszek, kancsók, tűzhely, csapok)

- Nappali takarítás alaposabbá tétele, a bevezetendő napi 10 órás nyitvatartás kapcsán az ügyfelek környezettudatossággal kapcsolatos együttműködésfejlesztése.

Kevés alkalommal sikerült szemétszedést tartani a szálló körül és talán a meghosszabbított nyitva tartás miatt is nehezebb volt a tisztaság fenntartása a szállón.

- Az ügyfelek munkavilágába, napi hasznos tevékenységbe való irányítása.

A legnagyobb siker, hogy sok ügyfelünk állt munkába, köszönhetően a melegedős kolléga aktivitásának is.

- Prevenciós csoportok létrehozása.

Nem sikerült megfelelően kialakítani

- Munkatársak mentálhigiénés támogatása (rendszeres szupervízió).

Megvalósult

Tervek a 2020-as évre:

- a melegedő közös helyiségeinek otthonosabbá tétele
- a melegedős kolléga vegyen részt az összes szupervízió
- még szorosabb együttműködés más intézményekkel
- az intézmény kerthelyiségének rendezése, szépítése.