

A Baptista Szeretetszolgálat REVIP
Hajléktalanok Átmeneti Szállójának (integrált intézmény)
2021. évi szakmai beszámolója

I. Átmeneti szálló 2. oldal

II. Népszigeti Nappali melegedő 11. oldal

Budapest, 2022. 05. 04.

Gróf András
intézményvezető

I. Átmeneti szálló

Az intézmény megnevezése, címe, az ellátási terület, a működési engedély és annak tényleges lefedettsége:

Az intézmény neve, címe: REVIP Hajléktalanok Átmeneti Szállója, 1181 Budapest, Reviczky Gyula u 72. Az átmeneti szálló a 2011. 06. 01-e óta érvényes határozatlan idejű működési engedélyben rögzített 50 férőhelyen látja el a szakmai programban leírt feladatait, amely szerint 55 év feletti, alacsony jövedelmű hajléktalan emberek számára nyújt biztonságos szállást, valamint az egyéni és csoportos szociális munka eszközeivel segíti ügyfeleit. A szálló, szolgáltatásai, szakmai célkitűzései, és az ellátottak köre, azóta változatlanok.

Ellátási mutatók, az intézmény kihasználtsága, a felvétel rendje és a várólista jellemzői

A REVIP szálló kihasználtsága 2021-ben is közel 100%-os volt, az 50 férőhelyen összesen 64 fő lakott, 18231 vendégéjszakát töltöttek az intézményben. Mindösszesen 16 olyan nap volt, amikor a KENYSZI nyilvántartásban nem az engedélyezett maximális 50 fő szerepelt, ezeknek a napoknak a fele is csak azért mert, a járványügyi megfigyelés alatt lévő, ideiglenesen elkülönítő intézményekben elhelyezett lakóinkat a nyilvántartás ezekre a napokra törölte, a fennmaradó 8 napon pedig, a megüresedett férőhelyekre való beköltöztetésben merültek fel egyeztetési nehézségek.

A korábbi évkehez hasonlóan, a várhatóan túlságosan is hosszú várakozási idő elkerülése miatt, 2021-ben is csak fél évig volt „nyitva” a várólista, az év első felében fogadtuk csak a felvételüket kérőket, a férfi várólistára 20, a nőire 10 fő után nem vettünk fel új jelentkezőket. A felvételi kérelmek befogadásának 6 hónapja alatt, összesen 32 jelentkezőnk volt, ebből 1 fő elhelyezési kérelmét utasítottuk el (életkora okán), a 2021-ben jelentkezők közül 8-an még ebben az évben be is költözhettek a szállóra. Az elhelyezésükre várakozók közül 10 fő esett le a várólistánkról, ebből 7 fő azért, mert a jelentkező az egészségi állapota miatt „nem tudta elfogadni” a felkínált 3. emeleti férőhelyet, 3 fő pedig a kiértékelésekkor nem volt elérhető. A felvételnél megtartottuk a tavalyi év során, a járványügyi helyzet miatt kialakított, előzetesen telefonon egyeztetett időpontra érkezéses módszert, a jelentkezők továbbra is a hónap első hétfőjét kivéve, minden hétfőn 14-16 óra között érkezhettek, az aktuális járványügyi rendelkezések betartása mellett.

COVID 19

Védőoltás, tesztelés, járványügyi elkülönítések:

Az év elején nyílt meg a lehetősége annak, hogy lakóink és a személyzet is hozzá juthatott a Covid19 elleni védőoltáshoz, előzetes adatkérést követően, a BFKH által szervezett oltócsoporthoz, adta be a vakcinákat. Mindössze 4 lakónk döntött úgy, hogy nem kéri a védőoltást, illetve további 3 fő nem kaphatta meg még akkor, a gyógyszer érzékenysége miatt, (ők kicsivel később megkapták) a szálló valamennyi munkatársa beoltatta magát. A védőoltással kapcsolatban mindvégig igyekeztünk a lakókat a hozzáférhető információk alapján, lehetőség szerint, teljeskörűen tájékoztatni, hogy az erről hozott döntésükben segítsük őket, mert ügyfeleink, életkoruk és egészségi állapotuk miatt a leginkább veszélyeztetett csoportba tartoznak. A szakmai stáb döntött arról is, hogy az intézmény lakóinak a fenntartható biztonsága érdekében, a várólistánkon nyilvántartottakat is megkérdezzük az

oltottságukról, és ha lehet, orientáljuk őket, illetve igyekszünk információkkal, vagy akár a létrejövő oltópontokon regisztrálással elősegíteni azt, hogy ők is hozzájuthassanak a védőoltáshoz, ha azt nem kapták még meg. Tavaszra sikerült elérni azt, hogy lakóink 94 % rendelkezett a védőoltással, és (1 fő kivételével) valamennyi várólistásunk is megszerezte a védettséget. Augusztusban hasonló arányú részvétellel megkapták a lakóink a harmadik védőoltást is, 2022. februárban a negyedik körös oltáskor 32 lakónk kapta meg a 4. védőoltását az intézményben az oltócsoporttól, további 8 fő csak később a kerületi oltóponton kapta meg a vakcinát. Az eljárásrendnek megfelelően, az új beköltözők csak negatív PCR teszttel költözhetek be. A fentiek ellenére mégis 8 ügyfelünk lett igazoltan covid pozitív, közülük 3-an egyéb okból való kórházi tartózkodásuk alatt fertőződtek meg. A járvány újbóli belobbanásakor, novemberben szerveztünk egy, a ház lakóira és dolgozóira kiterjedő általános tesztelést, ebben, a kérésünkre, a fenntartó egyik munkatársa volt a segítségünkre. Az egyéb, egyéni szükség szerinti gyorsesztelést, a szálló szociális munkásai végezték, illetve a MMSZ Mozgó Orvosi Rendelőjének orvosa. A REVIP szálló is egyike azon intézményeknek, ahol az előírások szerinti beteg elkülönítés nem volt megvalósítható, ezért összesen 12 ügyfelünk került, az erre a célra kijelölt elkülönítő intézményekbe járványügyi megfigyelésre, hosszabb-rövideb időre. Jelen beszámoló írásakor elmondhatjuk, hogy az elmúlt 2 év során egyetlen lakónk sem lett a pandémia áldozata, és egyetlen, súlyosabb lefolyású (rövid ideig lélegeztetésre szoruló) esettől eltekintve, komolyabb tünetek, és maradandó szövődmények nélkül jutottak túl a betegségen a megfertőződött ügyfeleink. Szállónk 3 főállású dolgozója, és két külsős ügyelő kollégánk esett át a Covid19 fertőzésen, szerencsére mindegyiküknél enyhe lefolyású volt a betegség.

„Év végére 96%-os volt lakóink oltottsága. Említésre méltó, hogy csak 4 lakónk volt, aki nem oltatta magát év elején. Év végére már csak 3 oltatlan lakó volt. Egy hölgy úgy döntött, hogy mégis oltakozik. Azt gondolom, hogy a lakók átoltottsága nagyban hozzájárult ahhoz, hogy az intézmény nem került egyetlen alkalommal sem karantén alá, lakóink csekély számban fertőződtek meg a vírussal. Összességében elmondható, hogy a közel két éve tartó járvány a REVIP szállót megkímélte szerencsére. Valószínűleg több tényező is befolyással volt erre, azonban fontos, hogy lakóink és a munkatársak is nagyon következetesen, fegyelmezetten betartották/betartatták a járványügyi szabályozásokat.”
Németh-Kovács Éva szociális munkatárs

„Az év elejétől kb. júniusig a járvány elleni védekezés határozta meg mindennapjainkat: maszkviselés, a házban napi lázmérés, kijárási korlátozás – megkértük lakóinkat, hogy napi 1x menjenek ki a szükséges dolgok elintézésére, csökkentve ezzel a vírus elkapásának veszélyét. Ezt áprilisban abbahagytuk, egyrészt enyhült a vírushelyzet, másrészt nehezen tartották be lakóink. A nyár és a szeptember még enyhén telt, aztán októbertől megszorodtak az országban a vírusos esetek, újra bevezették a maszk-használatot, így mi is felhívtuk lakóink figyelmét erre, a kézfertőtlenítésre, maszkot adtunk mindenkinek. Mondhatni, hogy komolyabb megbetegedés szerencsére nem volt, és az országos átlagnál magasabb átoltottság jellemezte intézményünket. Maszk, kéz- és felületfertőtlenítőtől elég nagy készletünk van, így tudjuk őket használni.”
Somogyi Katalin segítő

Esetkezelés

Az új beköltözőkkel az első három hónapra kötött egyéni gondozási tervek állandó összetevőin (a szociális munkás és ügyfele közötti kapcsolat kialakításán, a beilleszkedés segítésén), túl a megállapodások leggyakoribb elemei:

- A legközvetlenebb szükségletek (étkezés, orvosi ellátás, ruházat stb.) az ügyfél köré szervezése az új lakókörnyezetében.
- Egészségügyi állapot felmérését követően a krónikus betegségekkel való tudatosabb együttélés érdekében a szakorvosok által előírt gyógyszeres terápiák betartása, ha szükséges nyomon követése. Ennek eredményeképpen a szálló lakóinak közel 80% -a átjelentkezett a területileg illetékes háziorvoshoz és különböző krónikus betegségeikkel a kerületi szakorvosokhoz járnak.
- Leginkább az éjjeli menedékhelyekről vagy utcáról érkező ügyfelek esetében jellemző, hogy az újonnan jelentkező rendszeressé váló kiadások (személyi térítési díj, gyógyszerek, tisztasági eszközök) a havi jövedelem beosztásba való beillesztése, illetve a személyes higiénés szokások (tisztálkodás, ruházat) igény szintjének az emelése.

A fentiekre a sokszor kevés is a három hónap, hiszen nem ritkán hosszú évek során kialakult, esetenként évtizedes berögződéseket kell(ene) „felülírni” és az ügyfelek számára újra vonzóvá tenni a lakhatási stabilitással egyidejűleg megteremthető olyan biztonságot jelentő dolgokat, mint a rendszeres és kielégítő étkezés, az egészségükkel való törődés, vagy a közösségi, szabadidős programokon keresztül is alakuló társas viszonyok. A közvetlen szükségletekről való gondoskodást célzó együttműködési megállapodások teljesülését követően, az egyéni gondozási szerződésekben leggyakrabban visszatérő elem a különböző adósságok rendezése. Ezenkívül, mindenesetben, ha a jogosultság fennáll, a kerületben hozzáférhető, (lakhatási és egészségügyi) támogatásokat is meg igényeljük ügyfeleink számára, ezek közül egyiket vagy másikat, de leggyakrabban mindkettőt, lakóink majdnem fele kapja meg rendszeresen, ez havonta 5-12 000 Ft célzott támogatást jelent az egyébként is alacsony jövedelemből élő, és számos esetben jelentős adósságot törlesztő ügyfeleinknek. Ezeken túlmenően, igyekszünk segíteni egyéb támogatásokkal is, ha valamilyen gyógyászati segédeszközre van szüksége a lakónknak, tavaly hárman jutottak hozzá nagyothalló készülékhez, de szereztünk támogatást szemüvegek, vagy ortopéd cipő készítéshez is.

A 2021-ben újonnan érkező 14 lakó közül 10-en sikeresen adaptálódtak az intézményben, valamennyien jelenleg is a szálló lakói. Van olyan, akit az első 4-5 hónapban alig láttunk józanul, de a lassan kialakuló bizalom mentén sikerült vele az addikciójáról, annak a számára is átélhető veszélyeiről, hátrányairól beszélgetve odáig jutnunk, hogy jelentkezett Kék Kereszt RIMM 3 hetes gyógyító programjára, azóta tartja az absztinenciát, minden héten jár egy csepeli, a józanságot támogató csoportgyűlésre is.

Az elmúlt évben beköltözők között volt néhány nehezebben integrálódó ügyfél is, akikkel az esetmunka a személyes higiéné legalább elfogadható szintre hozásával kezdődött el, illetve akkut betegségeik (lábszárfekély, hipotónia) halasztást nem tűrő kezelést kellett elindítani.

Az új beköltözők között 4 ügyfél 2-3 hónap közötti időt töltött csak a szállón, 3-an közülük komoly pszichiátriai betegek voltak, akik betegségbelátásuk híján, a megfelelő gyógyszeres kezelést is elutasították, így nem tudott kialakulni velük az a gondozási kapcsolat, amely hosszabb távú együttműködést eredményezhetett volna.

K. K. augusztusban költözött a szállóra, ezt követően kiderült, hogy nagyon súlyos vizelettartási problémái vannak, amit önállóan megoldani, kezelni nem tud, és szinte semmilyen tekintetben nem önellátó. Nem lehetett eldönteni, hogy problémáját nem tudja, vagy nem akarja kezelni, több minden arra utalt, hogy hozzáállási probléma van. Katalin szeptemberben kérte felvételét a Jahn Ferenc Kórház Pszichiátriai osztályára. Befekvését követően folyamatos kapcsolattartás volt orvosaival. Szerencsére befekvését követően a kórházban igyekeztek mindenféle vizsgálatot végezni, hogy a probléma megoldódjon. Kiengedését követően ismét ugyanolyan helyzetbe kerültünk, folyamatos konfliktus volt Katalin állapota miatt a szobában. Október végén egy esést követően kollégák mentőt

hívtak hozzá, szállítás előtt COVID gyorsesztesztet készítettek a mentősök, ennek eredménye pozitív lett, így Katalin a Szent Imre Kórházba került. A kapcsolattartás a kórház szociális munkásával volt. Team döntés alapján Katalin intézményi jogviszonyát önellátás hiányában, novemberben megszüntettük.”
Németh-Kovács Éva szociális munkatárs

A tavalyi év során összesen 5 lakónk vett részt a Kék Kereszt Református Iszákos Mentő Misszió programjában. A fent már említett új ügyfélen kívül még egy lakónk lett, most már talán mondhatjuk, tartósan absztinens, ő az elmúlt nyolc hónap alatt, sikeresen törlesztette a több százezres tartozásait is, heti két alkalommal pedig a Félút Centrum orczy téri támogató csoportjaiba jár.

Tehát 14 új lakónk jött 2021-ben, 10 férfi és 4 hölgy.
akik elmentek:

- *Két lakónk ment el önszántából, másik szállót kerestek.*
- *Ketten hunytak el, egyikük súlyos beteg volt, kicsit elhanyagolta a kezelését, és mire kórházba került és kiderült, hogy daganata van, már nem lehetett rajta segíteni. Másik halálesetünk is kórházban történt, egyik legrégebbi lakónkkal, Ő is betegeskedett, nem ment orvoshoz, és mire odakerült, stroke-ot kapott.*
- *Három lakónkkal nem hosszabbítottunk jogviszonyt együttműködés hiányában*
- *Két lakónknak önellátás hiánya miatt szüntettünk jogviszonyt, betegség folytán kórházba kerültek, már nem tudtuk őket visszavenni.”*

Somogyi Katalin segítő

2021-ben a Fővárosi Önkormányzat a fenntartásban működő Nyugdíjasházi Bér lakásainak egy részét, időskorú hajléktalan emberek számára kedvezményes feltételekkel pályázhatóvá tette. A REVIP Szálló stábja egyöntetűen azt gondolta, hogy ez remek lehetőség az önálló életvezetésre, méltóbb körülmények közötti lakhatásra a lakóinknak.” Kigyűjtöttük” azokat, akik a róluk rendelkezésre álló információk alapján a pályázat objektív feltételeinek megfelelhetnek, összesen 8-10 pályázó ügyféllel számoltunk. Igyekeztünk minél többféle módon hirdetni a lehetőséget a lakóinknak, beszéltünk róla a lakógyűlésen, szobacsoportokon, rövid figyelemfelkeltő hirdetést raktunk ki a lehetőségről a faliújságra, kiscsoportos tájékoztatót szerveztünk az érdeklődőknek, illetve a segítők beszéltek a lakóikkal egyéniben is. Nem kis csalódást okozott a teamnek, amikor kiderült, hogy 4-5 érdeklődő van csupán, közülük is a legtöbben a részletes tájékoztatást hallva, a legkülönbözőbb okokra (részben azért méltányolható és érthető okokra is) hivatkozva nem kívántak élni a lehetőséggel. Végül egy pályázatot nyújtottunk csak be, de az legalább nyert, a pályázó és a segítője az értesítéstől számított alig több mint egy hónap alatt, minden adminisztrációs lépést megtett, az önálló életvezetéshez, a lakás berendezéséhez szükséges dolgokat beszerezték, ezek egy részét a „Közterület Helyett Emberibb Körülmények” elnevezésű pályázati támogatásból. Ügyfelünk még karácsony előtt beköltözhetett a XI. kerületi nyugdíjasház egyik immár teljesen felszerelt bér lakásába.

„Ügyfelemmel 2021 márciusában adtuk be a Fővárosi Önkormányzat Nyugdíjasházi pályázatára kérelmét. Mindketten úgy gondoltuk, hogy évek fognak eltelni addig, amíg ennek eredménye lesz. Azonban október végén (szabadságom alatt) a lakót értesítették, hogy sikeresen pályázott, és ha megfelel neki, akkor egy XI. kerületi Nyugdíjasházba költözhet.

Károly az ingatlant megtekintett és elfogadta. Az szerződés aláírására november 12.- én került sor. Ezt követően szépen lassan zajlottak az események. Kliensemnek voltak adminisztratív és gyakorlati feladatai. Átköltözésre annyi időt kapott, amennyit ő szeretett volna, nem volt sürgetés az intézmény részéről. Költözés előtt meg kellett oldania a lakcímlétesítést, a közüzemi szerződések átírását és a szükséges tárgyi eszközök beszerzését. Szerencsére külső adományokkal és anyagilag is tudtuk őt segíteni. Bútorokat az ULE raktárából valamint a Baptista Szeretetszolgálat raktárából tudtunk kérni.

KHEK pályázaton elnyert összegből több műszaki terméket (mosógép, televízió, porszívó, mikrohullámú sütő) megtudott vásárolni. Hűtőszekrényt a REVIP szállóról adtunk. A költözésben tudunk segíteni, az alapítvány autójával. Az intézményi jogviszonyát 2021. december 20.- val szüntettük meg. KHEK pályázat keretében 6 hónapos utógondozásban részesül. Eddig nagyon jól érzi magát a lakásában, a karácsonyra kapott névtáblát kitette az ajtajára.”

Németh-Kovács Éva szociális munkatárs

„Két eredményről is beszámolhatok, ami nagy dolog. az egyik hogy egyik lakónk, F.M., aki már csak egy kiültetésre volt az jogviszonyának megszüntetésétől – fogalmazása szerint : „egy berúgás és meglesz a kirúgás” – 3 hónapot a Nyírőben alkoholelvonón töltött, június végén jött ki, Egész évben kitartott a nem ivásban, AA csoportra jár, több lakótársával jóban van, azelőtt a neveket sem ismerte. Szociális munkása, hathatósan segítette őt ezen az úton, közös munka eredménye, hogy azóta is tartja magát. Ráadásul sokkal pozitívabb az életszemlélete, jövőképe is van – „majd ha innen elmegyek...” Neki annyiból könnyebb, hogy egész jó a nyugdíja. Igaz, hogy eddig levonása volt, de mostanra leküzdötte, és van esélye kilépni a hajléktalanságból.”

A másik eredmény, hogy 2020 tavaszán lehetett pályázni nyugdíjas-otthonra. Egyik lakónk, D K. adott be kérelmet, bár többen is érdeklődtek, végül nem vitték végig. Karcsink nyert a pályázaton, bár azt hitte, hogy sokáig kell várnia. Novemberben értesítést kapott, hogy költözhet. Nagy volt az izgalom, Károly úgy érezte, megütötte a lottó ötös nyereményt. Szociális munkásával, sokat dolgozott azon, hogy beköltözhetővé tegye az ingatlant – egy összkomfortos kis lakást kellett berendezni. Pályázat útján pénz kapott berendezésre (mikro, tűzhely, stb.) és a Baptista Szeretetszolgálat raktára jóvoltából bútorai is lettek, mi pedig odaadtuk neki egyik fagyasztós hűtőnkét. Év végén elköltözött – a karácsonyi ünnepségünkre visszajött. Meg is hívott minket egy látogatásra.

Somogyi Katalin segítő

Elhelyezési problémák

A fővárosi fenntartású idősotthonokba való bekerülést, a reménytelenül hosszú várólistákon túl, rendkívül nehezíti az, hogy, a szállónkon már szinte minden alapvető szükségletében (gyógyszerek szedése, étkezés, tisztálkodás) segítségre szoruló ellátottjaink, a felvételi kérelem háziorvos által kitöltendő mellékletén és az előgondozáskor, nem kapják meg az elhelyezéshez szükséges 4-6 órás ápolási igényt megállapító pontszámot, így gyakorta elutasító határozatot kapunk. Az elmúlt évben 5 lakónknál lett szükséges, az idősotthoni, vagy más ápoló, gondozó ellátást nyújtó intézményben való elhelyezés, közülük ketten kerültek csak várólistára valamelyik intézményben, és ugyan 2 fő eljutott végül a neki megfelelő idősellátásba, de ezt megelőzően hónapokig feküdtek a Jahn Ferenc kórház elfekvő részlegén, vagy a Korányi kórház valamelyik osztályán, illetve egyikük még mindig a szabolcs u-i hajléktalan kórházban, várja, hogy felvegyék. Három ügyfél esetében az intézményi jogviszony megszűnését követően is további 1-2 hónapig szükséges volt az „utánkövetés”, (nyugdíj átvétel, az elhelyezés szervezésében való aktív részvétel) illetve a kórházi szociális munkással való együttműködés, feladatelosztás.

A szakmai stáb

Az intézmény esetkezelő stábja 4 éves változatlanságot követően az év végére teljesen átalakult, szeptemberben távozott Sólyom Renáta, aki az elmúlt két év során (elsősorban a járványhelyzet miatt) a 22 lakóval folytatott esetmunkán kívül, egyfajta egészségügyi koordinátor szerepet is betöltött a

szállón, az ebben elért eredményessége is szerepet játszhatott abban, hogy úgy döntött, inkább egészségügyi területen akar tovább dolgozni. Távozása után viszonylag hamar találtunk új munkatársat Boros Eszter személyében.

„Szociális munkásként dolgozom 2021.10.01-től a Revip Hajléktalanok Átmeneti Szállóján. A 8. kerületi Gyermekjóléti Központból jöttem ide ahol, mint jelzőrendszeri felelős és tanácsadó dolgoztam. Első ideérkezésem alkalmával pozitív csalódásként ért a szálló otthonos jellege. Belépve családi légkört tapasztaltam. Úgy érzem nagyon könnyen ment a beilleszkedés a munkatársakkal, hiszen mindenki barátságos volt és segített beletanulni. Az egyéni esetkezelések mellett a heti egy ügyeleti munka segít változatosabbá tenni a hétköznapijaimat, szerintem ez is keretezi a hetet. A hétfői teamek lehetőséget nyújtanak a heti munkám megtervezésére a vezető jelenlétében. Ezek az alkalmak az egész hetemet megkönnyítik, a munkaszervezés ez által optimális. Az előző munkahelyemhez képest nagyságrendekkel kevesebb az adminisztráció, ezáltal maga a szociális munka véleményem szerint itt nagyobb hangsúlyt kap.”

Boros Eszter szociális munkatárs

A stáb másik esetkezelő munkatársa Németh-Kovács Éva már korábban is jelezte, hogy szeretné magát középvezetői, esetleg szakmai vezetői munkakörben kipróbálni, miután szervezetünknel erre most nem adódott lehetősége, december végén egy nagy ellátónál elvállalt egy meghirdetett ilyen pozíciót. Éva helyére egy másfél éve nálunk ügyelő „külsős” munkatárs lépett, ami abból a szempontból is szerencsés volt, hogy mivel a szálló lakóit már jól ismerte, ezáltal a lakók ügyeinek átvétele, és az egyéni esetmunka megkezdése is sokkal gördülékenyebben zajlott.

Kilépésemet követően úgy gondolom, hogy jót tesz a szállónak és nekem is, hogy elbúcsúztam. Kellenek a friss ötletek, személyek, bármennyire is nehéz volt a döntés, a búcsú, és bármennyire is hiányzik mindenki, azt hiszem szükséges volt ez a lépés. Voltak jobb és rosszabb napok, hónapok. Rengeteget tanultam mindenkitől.

Németh-Kovács Éva szociális munkatárs

Események, fejlesztések a szállón

2021. szeptembertől a Máltai Szeretetszolgálat Mozgó Orvosi Rendelője heti egy alkalommal rendel a szállón, a „felkérést” az együttműködés szükségességét a járványhelyzetén túl több dolog is indokolta. Valamikor az év elején kezdtünk el arról beszélni, hogy a területünkön működő házi orvos, akihez a lakóink több mint a fele jár, az ügyfeleink speciális helyzetére, igényeire sokszor kevésbé érzékenyen reagál, ügyfeleink nem minden esetben vannak bizalommal irányába, a krónikus betegek sokszor nagyon indokolt esetben sem keresték fel, kértek segítséget tőle. A szociális munkások sem mindig kapták meg azt a segítséget, amire szükség lett volna, egy-egy elhelyezési kérelem kapcsán, vagy akár ha ügyfelük állapotának, gyógyszerelésének, orvosi leleteinek, zárójelentéseinek értelmezésében kértek tőle tájékoztatást. Ezekkel a nehézségeinkkel kerestük fel az MMSZ orvosát, és kezdeményeztük az együttműködést. A Mozgó Orvosi Rendelőt nem a meglévő házi orvosunk feladatainak kiváltására, hanem annak kiegészítésére kértük, az együttműködésünk elmúlt hónapjai során számos alkalommal bebizonyosodott, hogy szükség van erre a kiegészítő szolgáltatásra, ha beutalóra, receptre van szükség, vagy ha csak egy vérnyomásmegfigyelő mentén némi korrigálásra van szükség a gyógyszerelésben. dr. Tóth Ida doktornő jelenléte az intézmény életében sokat segített a fentebb részletezett nehézségeken, egy-két hónap alatt kialakult a rendelősek menete, az, hogy milyen ügyekben fordulhatnak hozzá a lakók és az ügyfelek érdekében a szociális munkások.

Tavaly tavasszal nekiláttunk a szálló már nagyon időszerű kifestésének, a lakószobák egy részét az egyik külsős ügyelőnk munkahelyén dolgozó karbantartó festette ki, lényegesen olcsóbban mintha a piacról kerestünk volna vállalkozót, korábban próbálkoztunk azzal is, de nem találtunk megfelelő szakembert.

A még 2020-ban elkezdett közérdekű munkára ítélték fogadását a járványügyi rendelkezések miatt hosszabb-rövidebb ideig szüneteltettük, az előző évben szerzett nem túl pozitív tapasztalatok ellenére tavasszal megpróbáltuk újra, a szálló belső közös helyiségeinek festését, a ház elülső és hátsó homlokzatának javítását, a hátsó kert falainak kijavítását, és a kerítésünk átfestését terveztük a közérdekű munkásokkal elvégeztetni. A felsoroltakból a belső közös terek és a kerítés lefestése valósult meg maradéktalanul és elfogadható módon, a többi munkát nem fejezték be az elítéltek, és sajnos volt olyan is, amit teljesen újra kellett utánuk csináltatnunk. Összesen 7 közérdekű munkavégzésre ítélt munkást fogadtunk, ebből összesen kettő járt be és dolgozott egy rendszeresen. Késő ősszel, amikor a koronavírus miatt újra látogatási tilalom volt az intézményben úgy döntöttünk, hogy visszalépünk a közérdekű programból.

A 2020-21-es HKA pályázaton nyert támogatásból további 9 tönkrement ágyat cseréltünk le.

A 2. emeleti több funkciót is ellátó (könyvtár, internet és klub szoba) beszélgető helyiség berendezését felújítottuk, a régi szedett-vedett asztalok, székek és polcok helyett újakat vettünk, egyszersmind néhány lakónk bevonásával szépen ki is festettük.

Tavasszal járt nálunk az új ellátottjogi képviselő, bemutatkozása után abban maradtunk havonta egyszer látogat majd el hozzánk a lakógyűlés napján, azon szívesen részt is venne, azután követően fogadná majd a lakókat. Egy lakógyűlésünkre el is jött, nagyon tetszett neki az intézmény, azóta nem láttuk, nem jelentkezett, az elérhetőségei ki vannak függesztve a szállón.

A Baptista Szeretetszolgálat augusztusban, alkotó tábort szervezett az intézményeiben lakó ellátottjai számára, erre három lakónk jelentkezett, a két hölgy jelentkező azonban sajnos már ittasan érkezett a találkozási pontra, és meglehetősen kifogásolhatóan viselkedtek, ezért a tábor el kellett hagyniuk. A harmadik lakónk viszont nagyon jól érezte magát az alkotó táborban, ahova a volt felesége is elkísérte, ügyfelünk feltöltődve, nagyon jó tapasztalatokkal érkezett haza, az ott szerzett ismeretségekkel azóta is tartja a kapcsolatot.

Szeptemberben lakóinkkal együtt részt vettünk a Bókay kertben megrendezett kerületi főzőversenyen, ez az esemény a ház lakóinak több mint a felét volt képes kimozdítani, sokan közülük az utóbb években már egyáltalán nem, vagy csak nagyon ritkán vállalkoztak ilyen távolságra való kiruccanásra, azon lakóinknak, akik nyilvánvalóan önállóan már nem képesek ekkora távolság megtételére – felajánlottuk, hogy kivisszük őket autóval, négyen éltek is a lehetőséggel.

A REVIP Szálló teljes stábjára részt vett társintézményünk, a főti úti szálló főzőversenyén, amelyet a Twist Olivér Alapítvány Átmeneti Szállójának 30 éves fennállásának megünneplésére szerveztek.

Az év utolsó hónapjában két egyébként gyakran rajzoló, alkotó lakónk is benevezett a Budapest Esély „Egymásra Lépni Tilos” alkotói pályázatára, nagy örömeinkre egyikük meg is nyerte az egyik fődíjat (30 000 Ft-ot) pályaművével, a másik lakónk rajza pedig bekerült a beérkezett művekből készülő nyilvános kiállítás darabjai közé!

Közösségi programok:

„A lakókkal szervezett közös programok szintén színesítik a hétköznapiakat, motiválóan hatnak ezek az alkalmak. Bár munkával jár ezek megszervezése részemről egyértelmű, hogy megéri a befektetett energia. Egyértelmű pozitív visszajelzések érkeznek a programokról, ünnepekről.”

Boros Eszter szociális munkatárs

„Farsang

2021- ben is megtartottuk a farsangi „bulit”, ami ismételten jól sikerült. Szép számmal részt vettek rajta lakóink. Nagyon jó volt látni, mennyire élvezik a játékokat. Korábban bevezetett tombolahúzás ismét sikeresnek bizonyult. Ehhez a programhoz kapcsolódóan házdíszeket készítettünk, és vidám hangulatúra dekoráltuk a közösségi teret. Ebben az évben is készült fánk amelyet a lakókkal közösen készítettünk.

Kert

Ebben az évben is szembesültünk azzal, hogy lakóink nagyon öregszenek, egyre nehezkesebbé vált a kerti feladatokba való behívás. Páran azért akadtak, akikre rendszeresen lehetett számítani, de nem sikerült olyan szépre csinálni a kertet, mint a korábbi években. Korábban sokat segítettek női lakóink is, akik most mindenféle egészségügyi panaszra hivatkozva elmaradtak. Az őszei kertrendezés ehhez képest már nagyon jól sikerült, több új lakót is sikerült beinvitálnom és nagyon szépen rendbetettük a kertet.

Karácsony

A lakóknak szánt ajándékok beszerzését most is igyekeztünk online rendelésekkel megoldani. Karácsony előtti hetekben már minden a szállón volt, csak csomagolni kellett. Már hagyományosnak tekinthető, hogy adventi naptárt készítettünk a lakókkal, ez a naptár 2021- ben is elkészült, így 24 lakó megajándékozhatta 1-1 jelképes csokival lakótársait. Azt gondolom, hogy ez nem csak a csokiról szól, hanem az egymáshoz való odalépésről is, az új lakóknak van esélye megismerni egy- egy lakótársat. Én úgy látom, hogy lakóink megkedvelték ezt a lehetőséget. Szintén hagyomány a REVIP- en a koszorú készítése. Idén is sok lakó részt vett rajta. Házdíszek készítése számomra a legaktívabb és fárasztóbb feladat. Idén is sok lakó társaságában készültek a szebbnél- szebb díszek, amik aztán felkerültek a lépcsőházba és a közösségi térbe. Ezt a programot több lakó is nagyon várta, szeretettel, lelkesedéssel készítették a díszeket és sikerült hangulatossá tenni a házat. Számomra nagyon nehéz volt az utolsó karácsony a szállón. Szerettem volna, ha nagyon jó sikerül minden. Azt hiszem így is lett. Mindenki jól érezte magát és szép volt minden.”

Németh-Kovács Éva szociális munkatárs

„Bográcsozást nyáron többször is tartottunk, jól sikerültek ezek az alkalmak, jókedvvel, lengőteke játékkal, finom ebédekkel. Idén is készítettünk bodzaszörpöt, kovászos uborka szintén készült, meg is ettük a bográcsozásnál. Nyári nagy melegben kellemes fagyaltozást is tartottunk. Kulturális események: Baptista Szeretetszolgálat központja továbbra is lehetővé tette, hogy ingyenes, vagy nagyon kedvező áru rendezvényeken vegyünk részt. Pár lakónk igénybe is vette és nagyon örült a lehetőségnek. (Cirkusz, István a király, stb)

Szülinapok: Év elejétől kezdve továbbra is megtartottuk a havi születésnaposok ünneplését, de ez az alkalom kezdett ellaposodni, szinte tortaevéssé vált. Így aztán új lendülettel belevetettük magunkat a változtatásba, a szülinaposokkal együtt tervezzük meg a köszöntést, minden alkalommal közösen találjuk ki a résztvevőkkel, hogy hogyan szeretnének ünnepelni és mivel készüljünk. Több jó hangulatú alkalom volt, zenei kívánságműsorral.

Mondhatjuk, hogy a Keresők Klubja kevés kivétellel – betegség, szabadság és karácsonyi programok zsúfoltsága - miatt kéthetente meg volt tartva. „érintettként” erről kicsit bővebben: ez egy olyan kis közösség, ahol keressük az élet értelmét, beszélgetünk, élményeinket elmondjuk, meghallgatunk egy odaillő kis előadást az internetről, majd átbeszéljük. Általában mindig „talál” az előadás, magunkénak érezzük a mondanivalót, és megbeszéljük. Előfordult az is, hogy valaki gondjait mondta el, vagy kételyeit, – pl. hogyan viszonyuljon, ha valaki megbántja, vagy éppen rossz passzban van. Jó tanácsok szoktak elhangzani. Itt törekszem rá, hogy név szerint senkit se beszéljünk ki, és ha van ilyen – előfordult – megkértem, hogy ne személyeskedjünk. Ezután meg is beszéljük, hogy névvel nem hozunk senkit be. Igyekszem, hogy minden résztvevő megszólalhasson. Amikor indult ez a kis közösség, a cél az volt, hogy azok, akiknek valamilyen hívő – vallásos – igénye van, össze tudjanak jönni. Nyitott voltam mindenre, végül keresztény – református, katolikus, szabadkeresztény – gyökerű lakók járnak, ezekről beszélünk, néha kiadványt cserélünk. 2-6 lakó jött eddig az alkalmakra. Van, aki épp csak benézett, de nem maradt, volt pár olyan lakó, akik elköltöztek, betegség, vagy más miatt. Közülük ketten is megkérdezték, hogy visszajárhatnának-e majd, ha már nem laknak itt. Azt látom, hogy lakóink örülnek annak, hogy beszélgethetnek, kifejezhetik magukat”

Somogyi Katalin segítő

II. REVIP Szálló Népszigeti Nappali melegedő

Bevezető

A népszigeti telephelyen (1138 Budapest, Népsziget, hrsz: 25992/1. A épület) működtetett Népszigeti Nappali melegedő (továbbiakban: melegedő) kilencedik éve működik. A melegedő a Léthatáron Alapítvány által fenntartott Isola Éjjeli Menedékhely épületében működik, annak infrastruktúráját veszi igénybe. A melegedő szakmai tevékenységeit, szolgáltatásait a vonatkozó jogszabályok szerint, illetve e jogszabályokban foglaltakkal összhangban lévő intézményi működési szabályzatában, valamint házirendjében rögzített elvek, szempontok alapján végzi, szervezi.

Működés

A melegedő rendelkezésére álló helyiségek:

- étkező
- zuhanyzók-vécék
- 9 pihenőszoba
- szárítóhelyiség
- előkészítő-kiadóhelyiség
- ügyeleti szoba
- iroda
- személyzeti mosdó

A melegedő napi 40 fő számára biztosít szolgáltatásokat: ételosztás, tisztálkodási és ruha tisztítási lehetőség, álláskeresésben, az ügyfeleinket érintő hivatalos ügyekben, illetve iratpótlásban való segítségnyújtás. Fontos alapelv, hogy intézményünket bárki látogathatja, nők-férfiak egyaránt, amennyiben az adott évben töltik a 35. életévüket, illetve aki képes betartani az együttélés szabályait. Különleges lehetőség, hogy az ellátás keretei között 36 férőhelynyi ágy áll rendelkezésre, amin napközben pihenni, aludni lehet.

Az ügyfelekről

Az intézmény a jogszabályoknak megfelelően magyar és EGK-országbéli ügyfeleket tud fogadni. 2020-ban 251 fő vette igénybe a melegedő szolgáltatásait, összesen, 6914 alkalommal. Ez több mint a tavalyi év 242 ellátottja, de kevesebb, mint a 2019-es 275 ellátottja.

Tehát bár többen voltak bent, mint az előző évben, de jóval kevesebbet, ha egy főre nézzük. 2019-ben átlagosan 49 napot, 2020-ban 44 napot, míg 2021-ben átlagosan 28 napot töltött nálunk egy ügyfél.

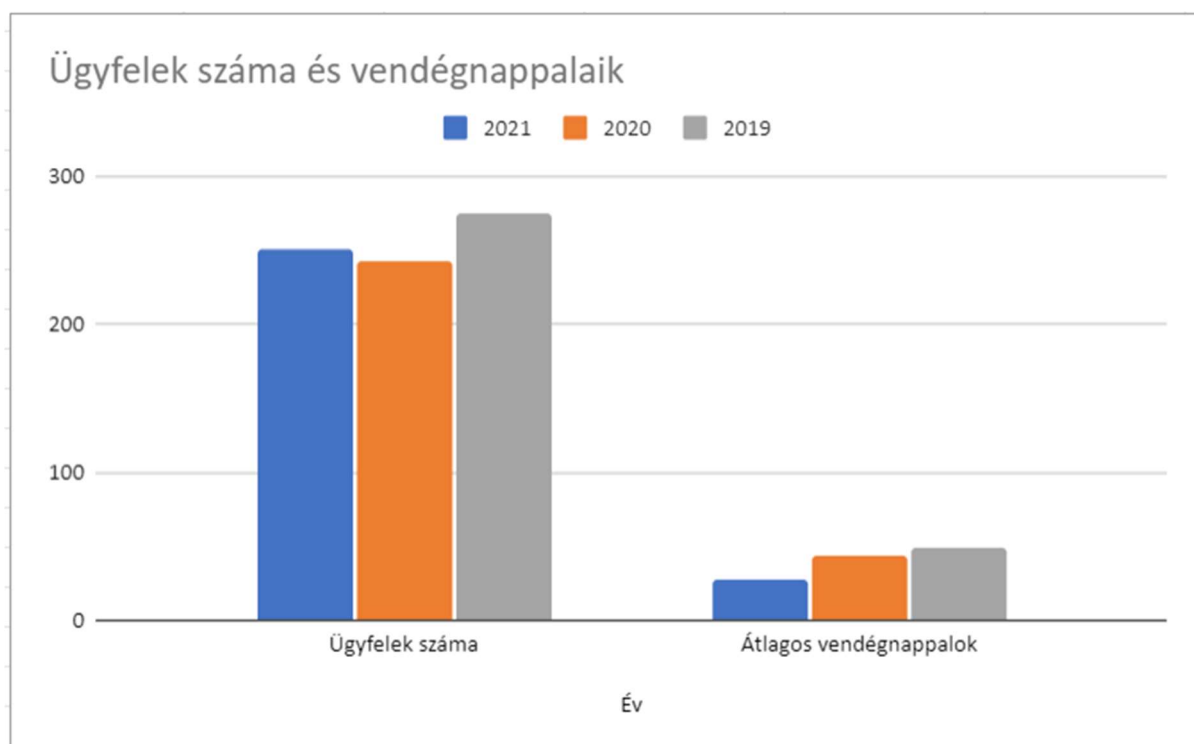
Év	2021	2020	2019
Ügyfelek száma	251	242	275
Átlagos vendégnappalok	28	44	49
Összes vendégnappal	6914	10742	13580

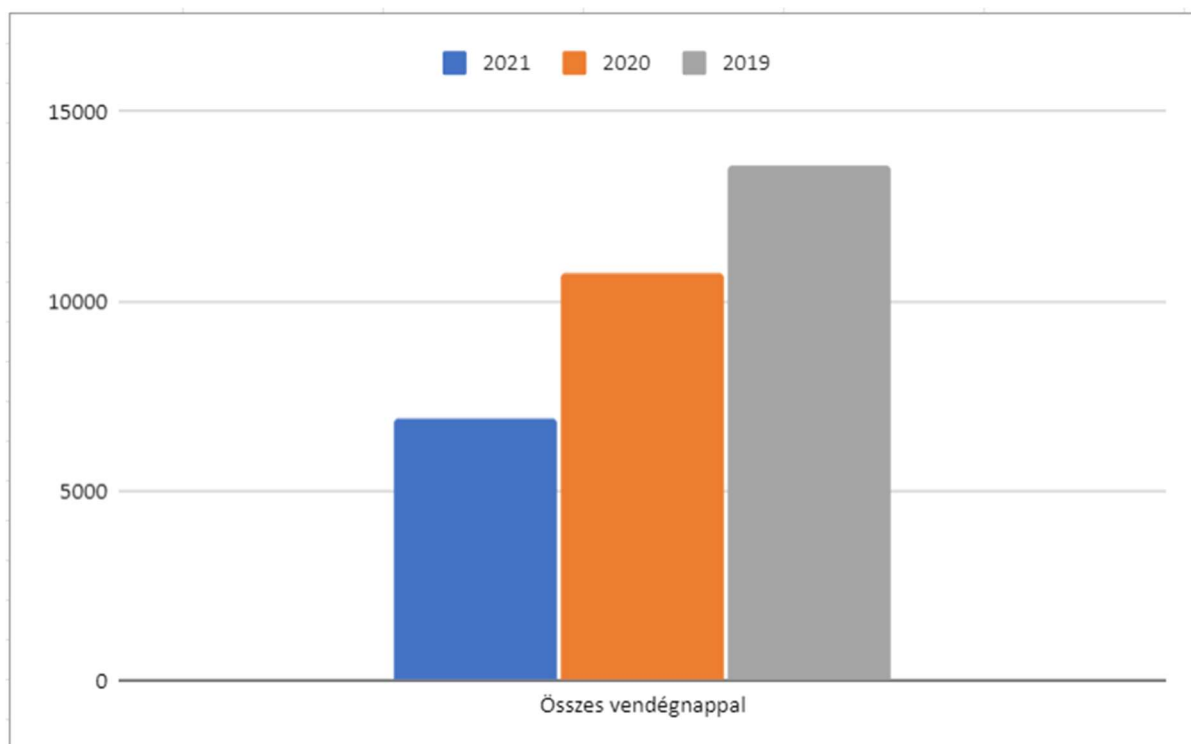
Ez jóval kevesebb az elmúlt évek számainál, még akkor is, ha a 2019-es évben a koronavírus miatt meghosszabbított nyitvatartással voltunk nyitva.

A melegedő egész éves kihasználtsága 40 fős maximummal számolva átlagosan 28 fő volt, 71%-os kihasználtsággal.

Az évben nagyon rövid intervallumban, de Népkonyha szolgáltatással is próbáltunk javítani a szolgáltatás minőségén, de ez sem hatott. Nem úgy a november 15-i meghosszabbított nyitvatartás, amikor 18-óraig lehetett tartózkodni a nappali melegedőbe.

Január 4. és november 14. között átlagosan napi 27 fő tartózkodott bent, míg november 15. és december 31. között 34 fő.



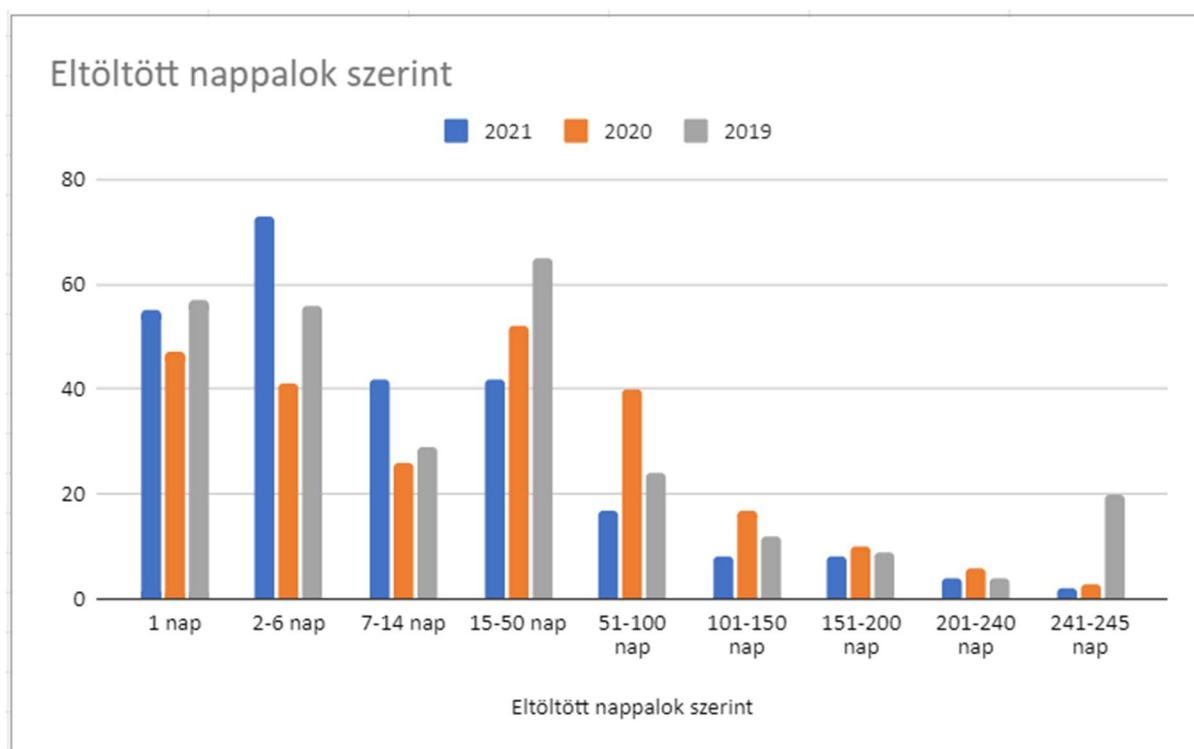


Ez folyamatos dilemmát okozott a stábben, hogy mit lehetne másképp csinálni, mitől lesz vonzó a melegedő és egyáltalán mennyire kell vonzónak lennie.

Igénybevételi napok szerint:

Megfigyelhető a számokból, de a mi érzékelésünk is az volt, hogy egyre kevesebben használják rendszeresen a nappali melegedőt. Nőtt az 1-14 nap közötti igénybevevők száma, de jócskán csökkent azoké, akik ennél többször vették volna igénybe. Látványos a csökkenés az 51-100 napos sávban.

Eltöltött éjszakák szerint	2021	2020	2019
1 nap	55	47	57
2-6 nap	73	41	56
7-14 nap	42	26	29
15-50 nap	42	52	65
51-100 nap	17	40	24
101-150 nap	8	17	12
151-200 nap	8	10	9
201-240 nap	4	6	4
241-245 nap	2	3	20



12 nő járt nálunk az elmúlt évben, ami a duplája az előzőnek, de amíg akkor 54 alkalommal voltak itt összesen, most csak 49 alkalommal.

Életkor szerint:

Legidősebb ügyfelünk 1946-ban született, a legfiatalabb pedig 1986-ban. Az új ügyfelek száma az előző évekhez hasonló. 2019 - 90 fő, 2020 - 104 fő, 2021 - 90 fő.

Életkor szerint	2021	2020	2019
65 év felett	18	21	23
64-55 éves kor között	49	53	56
54-45 éves kor között	113	89	105
44-35 éves kor között	71	79	90

Az életkort tekintve változás a tavalyi évhez képest, hogy az idősebb korosztály száma nem változott, de a fiatalabb, aktív korúak száma nőtt. Arra a következtetésre jutottunk, hogy többen jöttek be, csak rövidebb időkre, összeszedni magukat, pihenni, mivel az éjszakai stabil helyük megszűnt.

Kitiltások

A kitiltások száma viszont növekedett az intézményben. Ez köszönhető annak is, hogy következetesebb kolléga dolgozott február hónaptól a melegedőben, de annak is, hogy feszültebb légkör uralkodott általánosságban véve is.

2019-ben 21 1 napos kitiltás volt és 23 hosszabb.

2020-ban 54 1 napos kitiltás volt és 33 hosszabb.

A szolgáltatások

A bejövő ügyfelek tisztálkodhatnak, ruhát moshatnak és száríthatnak, ételt melegíthetnek, alhatnak a szobákban és pihenhetnek. Minden nap felvehetnek vajas vagy zsíros kenyeret, illetve teát. A mosás-szárítás gyakori a nappali melegedőben, plusz szolgáltatásként heti egyszer kérhetnek borotvát.

Sokan kihasználják, hogy csendesebb az intézmény, mint este, így minden szobában pihen legalább egy ügyfelünk a nyitvatartás alatt.

Ügyfeleink leadhatják értékeiket, amennyiben nagyjából övtáskányi méretűek és mobiltelefonjaikat is feltölthetik nálunk.

Július hónapban Népkonyha szolgáltatást is igénybe vehettek az ügyfeleink, de az érdeklődés hiánya miatt ez véget ért.

November közepétől meghosszabbított nyitvatartással üzemelt a melegedő. 10-18 óra között bent lehetett maradni. Ez a létszámokon meglátszott, hiszen többen a délutáni órákban érkeztek hozzánk.

A stáb

A melegedőben egy fő látja el a feladatokat.

Az intézmény szakmai és operatív irányítását a helyben működő éjjeli menedékhely intézményvezetője külön kinevezés alapján látta el, mint ahogy már 2015. óta. Így részt vesz a heti team üléseken és minden második szupervízió is.

A team üléseken a heti történéseken túl az átfedéseket is átbeszélik, hiszen az ügyfelek tekintetében nagy az átfedés.

A melegedőben 1 fő takarító személyzet látja el a teendőket és hetente többször 1 fő karbantartó tevékenykedik kisebb-nagyobb javításokat végezve.

A szakmai munka

A kollégák tanácsadást, ügyintézését végeztek a betérő ügyfelekkel. Segítették elérni az egyénre szabott szükségletek, igények kielégítését (pl.: rehabilitáció, addiktológia kezelés, munkásszálló jelentkezés, önéletrajzírás, álláskeresés, egészségügyi állapot nyomon követése, szakrendelésre való eljutás megszervezése, stb).

A munkatársak iratok pótlásában és nyomtatványok kitöltésében segédkeztek, ezen felül több példa is volt arra, hogy közreműködtek az ügyfelek korábbi kapcsolatainak ápolásában, felkeresésében, első lépések megtételében. Pénzbeli ellátásokhoz, gyógyszer ingyenesítéshez, hivatali ügyintézéshez nyújtottunk információt.

Ezek a segítségek, lehetőségek nagyban segítik a melegedőt használó ügyfeleinket. Még ha nehezebb is a már említett idősebb korosztállyal, sokaknak nagyon nagy segítség, hogy professzionális szociális munkát végzünk nappal is.

Ezen ügyintézésekkel, igazolás kiadásokkal, kérvények írásával a tavalyi 61-et meghaladva 96 alkalommal segítettük az ügyfeleket.

A napi adminisztrációs munkát (eseménynapló, igénybevételi lista, menedék-program, KENYSZI) precízen vezeti a munkatárs és a Kenyszi rendszer önellenőrzését is önállóan végzi.

Kapcsolat más intézményekkel

Elsősorban természetesen a Léthatáron Alapítvány „Isola” Éjjeli Menedékhellyel van a legszorosabb kapcsolat a közös teameknek, nagyobb átfedésű ügyfélkörnek, működésünknek köszönhetően.

Ezen kívül földrajzi elhelyezkedésből és szervezeti együttműködésből kifolyólag a Léthatáron Alapítvány utcai szolgálatával is szoros az együttműködés, de szoros a kapcsolat a Twist Olivér Alapítvány utcai gondozó szolgálatával is. 2021-ben is folytatódott a 2019-ben megerősödő szorosabb

kapcsolat több kórház, pszichiátria helyi szociális munkásával, illetve folyamatos kapcsolat van más éjjeli menedékhelyek, átmeneti szállók dolgozóival.

Koronavírus a melegedő életében

A működést megmaradó változások (2019-hez képest):

- kötelező kézfertőtlenítés bejövetelkor
- kötelező hőmérsékletmérés bejövetelkor
- kötelező maszk használat
- az étkezőt csak étkezés ideje alatt lehet használni. Pihenésre továbbra is ott voltak a szobák, illetve jó időben a kerthelyiség.

A Baptista Szeretetszolgálat REVIP
Hajléktalanok Átmeneti Szállójának (integrált intézmény)
2021. évi szakmai beszámolója

I. Átmeneti szálló 2. oldal

II. Népszigeti Nappali melegedő 11. oldal

Budapest, 2022. 05. 04.

Gróf András
intézményvezető

I. Átmeneti szálló

Az intézmény megnevezése, címe, az ellátási terület, a működési engedély és annak tényleges lefedettsége:

Az intézmény neve, címe: REVIP Hajléktalanok Átmeneti Szállója, 1181 Budapest, Reviczky Gyula u 72. Az átmeneti szálló a 2011. 06. 01-e óta érvényes határozatlan idejű működési engedélyben rögzített 50 férőhelyen látja el a szakmai programban leírt feladatait, amely szerint 55 év feletti, alacsony jövedelmű hajléktalan emberek számára nyújt biztonságos szállást, valamint az egyéni és csoportos szociális munka eszközeivel segíti ügyfeleit. A szálló, szolgáltatásai, szakmai célkitűzései, és az ellátottak köre, azóta változatlanok.

Ellátási mutatók, az intézmény kihasználtsága, a felvétel rendje és a várólista jellemzői

A REVIP szálló kihasználtsága 2021-ben is közel 100%-os volt, az 50 férőhelyen összesen 64 fő lakott, 18231 vendégéjszakát töltöttek az intézményben. Mindösszesen 16 olyan nap volt, amikor a KENYSZI nyilvántartásban nem az engedélyezett maximális 50 fő szerepelt, ezeknek a napoknak a fele is csak azért mert, a járványügyi megfigyelés alatt lévő, ideiglenesen elkülönítő intézményekben elhelyezett lakóinkat a nyilvántartás ezekre a napokra törölte, a fennmaradó 8 napon pedig, a megüresedett férőhelyekre való beköltöztetésben merültek fel egyeztetési nehézségek.

A korábbi évkehez hasonlóan, a várhatóan túlságosan is hosszú várakozási idő elkerülése miatt, 2021-ben is csak fél évig volt „nyitva” a várólista, az év első felében fogadtuk csak a felvételüket kérőket, a férfi várólistára 20, a nőire 10 fő után nem vettünk fel új jelentkezőket. A felvételi kérelmek befogadásának 6 hónapja alatt, összesen 32 jelentkezőnk volt, ebből 1 fő elhelyezési kérelmét utasítottuk el (életkora okán), a 2021-ben jelentkezők közül 8-an még ebben az évben be is költözhetnek a szállóra. Az elhelyezésükre várakozók közül 10 fő esett le a várólistánkról, ebből 7 fő azért, mert a jelentkező az egészségi állapota miatt „nem tudta elfogadni” a felkínált 3. emeleti férőhelyet, 3 fő pedig a kiértékelésekkor nem volt elérhető. A felvételnél megtartottuk a tavalyi év során, a járványügyi helyzet miatt kialakított, előzetesen telefonon egyeztetett időpontra érkezéses módszert, a jelentkezők továbbra is a hónap első hétfőjét kivéve, minden hétfőn 14-16 óra között érkezhettek, az aktuális járványügyi rendelkezések betartása mellett.

COVID 19

Védőoltás, tesztelés, járványügyi elkülönítések:

Az év elején nyílt meg a lehetősége annak, hogy lakóink és a személyzet is hozzá juthatott a Covid19 elleni védőoltáshoz, előzetes adatkérést követően, a BFKH által szervezett oltócsoporthoz, adta be a vakcinákat. Mindössze 4 lakónk döntött úgy, hogy nem kéri a védőoltást, illetve további 3 fő nem kaphatta meg még akkor, a gyógyszer érzékenysége miatt, (ők kicsivel később megkapták) a szálló valamennyi munkatársa beoltatta magát. A védőoltással kapcsolatban mindvégig igyekeztünk a lakókat a hozzáférhető információk alapján, lehetőség szerint, teljeskörűen tájékoztatni, hogy az erről hozott döntésükben segítsük őket, mert ügyfeleink, életkoruk és egészségi állapotuk miatt a leginkább veszélyeztetett csoportba tartoznak. A szakmai stáb döntött arról is, hogy az intézmény lakóinak a fenntartható biztonsága érdekében, a várólistánkon nyilvántartottakat is megkérdezzük az

oltottságukról, és ha lehet, orientáljuk őket, illetve igyekszünk információkkal, vagy akár a létrejövő oltópontokon regisztrálással elősegíteni azt, hogy ők is hozzájuthassanak a védőoltáshoz, ha azt nem kapták még meg. Tavaszra sikerült elérni azt, hogy lakóink 94 % rendelkezett a védőoltással, és (1 fő kivételével) valamennyi várólistásunk is megszerezte a védettséget. Augusztusban hasonló arányú részvétellel megkapták a lakóink a harmadik védőoltást is, 2022. februárban a negyedik körös oltáskor 32 lakónk kapta meg a 4. védőoltását az intézményben az oltócsoporttól, további 8 fő csak később a kerületi oltóponton kapta meg a vakcinát. Az eljárásrendnek megfelelően, az új beköltözők csak negatív PCR teszttel költözhetek be. A fentiek ellenére mégis 8 ügyfelünk lett igazoltan covid pozitív, közülük 3-an egyéb okból való kórházi tartózkodásuk alatt fertőződtek meg. A járvány újbóli belobbanásakor, novemberben szerveztünk egy, a ház lakóira és dolgozóira kiterjedő általános tesztelést, ebben, a kérésünkre, a fenntartó egyik munkatársa volt a segítségünkre. Az egyéb, egyéni szükség szerinti gyorsesztelést, a szálló szociális munkásai végezték, illetve a MMSZ Mozdó Orvosi Rendelőjének orvosa. A REVIP szálló is egyike azon intézményeknek, ahol az előírások szerinti beteg elkülönítés nem volt megvalósítható, ezért összesen 12 ügyfelünk került, az erre a célra kijelölt elkülönítő intézményekbe járványügyi megfigyelésre, hosszabb-rövideb időre. Jelen beszámoló írásakor elmondhatjuk, hogy az elmúlt 2 év során egyetlen lakónk sem lett a pandémia áldozata, és egyetlen, súlyosabb lefolyású (rövid ideig lélegeztetésre szoruló) esettől eltekintve, komolyabb tünetek, és maradandó szövődmények nélkül jutottak túl a betegségen a megfertőződött ügyfeleink. Szállónk 3 főállású dolgozója, és két külsős ügyelő kollégánk esett át a Covid19 fertőzésen, szerencsére mindegyiküknél enyhe lefolyású volt a betegség.

„Év végére 96%-os volt lakóink oltottsága. Említésre méltó, hogy csak 4 lakónk volt, aki nem oltatta magát év elején. Év végére már csak 3 oltatlan lakó volt. Egy hölgy úgy döntött, hogy mégis oltakozik. Azt gondolom, hogy a lakók átoltottsága nagyban hozzájárult ahhoz, hogy az intézmény nem került egyetlen alkalommal sem karantén alá, lakóink csekély számban fertőződtek meg a vírussal. Összességében elmondható, hogy a közel két éve tartó járvány a REVIP szállót megkímélte szerencsére. Valószínűleg több tényező is befolyással volt erre, azonban fontos, hogy lakóink és a munkatársak is nagyon következetesen, fegyelmezetten betartották/betartatták a járványügyi szabályozásokat.”
Németh-Kovács Éva szociális munkatárs

„Az év elejétől kb. júniusig a járvány elleni védekezés határozta meg mindennapjainkat: maszkviselés, a házban napi lázmérés, kijárási korlátozás – megkértük lakóinkat, hogy napi 1x menjenek ki a szükséges dolgok elintézésére, csökkentve ezzel a vírus elkapásának veszélyét. Ezt áprilisban abbahagytuk, egyrészt enyhült a vírushelyzet, másrészt nehezen tartották be lakóink. A nyár és a szeptember még enyhén telt, aztán októbertől megszorodtak az országban a vírusos esetek, újra bevezették a maszk-használatot, így mi is felhívtuk lakóink figyelmét erre, a kézfertőtlenítésre, maszkotadtunk mindenkinek. Mondhatni, hogy komolyabb megbetegedés szerencsére nem volt, és az országos átlagnál magasabb átoltottság jellemezte intézményünket. Maszk, kéz- és felületfertőtlenítőtől elég nagy készletünk van, így tudjuk őket használni.”
Somogyi Katalin segítő

Esetkezelés

Az új beköltözőkkel az első három hónapra kötött egyéni gondozási tervek állandó összetevőin (a szociális munkás és ügyfele közötti kapcsolat kialakításán, a beilleszkedés segítésén), túl a megállapodások leggyakoribb elemei:

- A legközvetlenebb szükségletek (étkezés, orvosi ellátás, ruházat stb.) az ügyfél köré szervezése az új lakókörnyezetében.
- Egészségügyi állapot felmérését követően a krónikus betegségekkel való tudatosabb együttélés érdekében a szakorvosok által előírt gyógyszeres terápiák betartása, ha szükséges nyomon követése. Ennek eredményeképpen a szálló lakóinak közel 80% -a átjelentkezett a területileg illetékes háziorvoshoz és különböző krónikus betegségeikkel a kerületi szakorvosokhoz járnak.
- Leginkább az éjjeli menedékhelyekről vagy utcáról érkező ügyfelek esetében jellemző, hogy az újonnan jelentkező rendszeressé váló kiadások (személyi térítési díj, gyógyszerek, tisztasági eszközök) a havi jövedelem beosztásba való beillesztése, illetve a személyes higiénés szokások (tisztálkodás, ruházat) igény szintjének az emelése.

A fentiekre a sokszor kevés is a három hónap, hiszen nem ritkán hosszú évek során kialakult, esetenként évtizedes berögződéseket kell(ene) „felülírni” és az ügyfelek számára újra vonzóvá tenni a lakhatási stabilitással egyidejűleg megteremthető olyan biztonságot jelentő dolgokat, mint a rendszeres és kielégítő étkezés, az egészségükkel való törődés, vagy a közösségi, szabadidős programokon keresztül is alakuló társas viszonyok. A közvetlen szükségletekről való gondoskodást célzó együttműködési megállapodások teljesülését követően, az egyéni gondozási szerződésekben leggyakrabban visszatérő elem a különböző adósságok rendezése. Ezenkívül, mindenesetben, ha a jogosultság fennáll, a kerületben hozzáférhető, (lakhatási és egészségügyi) támogatásokat is meg igényeljük ügyfeleink számára, ezek közül egyiket vagy másikat, de leggyakrabban mindkettőt, lakóink majdnem fele kapja meg rendszeresen, ez havonta 5-12 000 Ft célzott támogatást jelent az egyébként is alacsony jövedelemből élő, és számos esetben jelentős adósságot törlesztő ügyfeleinknek. Ezeken túlmenően, igyekszünk segíteni egyéb támogatásokkal is, ha valamilyen gyógyászati segédeszközre van szüksége a lakónknak, tavaly hárman jutottak hozzá nagyothalló készülékhez, de szereztünk támogatást szemüvegek, vagy ortopéd cipő készítéshez is.

A 2021-ben újonnan érkező 14 lakó közül 10-en sikeresen adaptálódtak az intézményben, valamennyien jelenleg is a szálló lakói. Van olyan, akit az első 4-5 hónapban alig láttunk józanul, de a lassan kialakuló bizalom mentén sikerült vele az addikciójáról, annak a számára is átélhető veszélyeiről, hátrányairól beszélgetve odáig jutnunk, hogy jelentkezett Kék Kereszt RIMM 3 hetes gyógyító programjára, azóta tartja az absztinenciát, minden héten jár egy csepeli, a józanságot támogató csoportgyűlésre is.

Az elmúlt évben beköltözők között volt néhány nehezebben integrálódó ügyfél is, akikkel az esetmunka a személyes higiéné legalább elfogadható szintre hozásával kezdődött el, illetve akkut betegségeik (lábszárfekély, hipotónia) halasztást nem tűrő kezelést kellett elindítani.

Az új beköltözők között 4 ügyfél 2-3 hónap közötti időt töltött csak a szállón, 3-an közülük komoly pszichiátriai betegségek voltak, akik betegségbelátásuk híján, a megfelelő gyógyszeres kezelést is elutasították, így nem tudott kialakulni velük az a gondozási kapcsolat, amely hosszabb távú együttműködést eredményezhetett volna.

K. K. augusztusban költözött a szállóra, ezt követően kiderült, hogy nagyon súlyos vizelettartási problémái vannak, amit önállóan megoldani, kezelni nem tud, és szinte semmilyen tekintetben nem önellátó. Nem lehetett eldönteni, hogy problémáját nem tudja, vagy nem akarja kezelni, több minden arra utalt, hogy hozzáállási probléma van. Katalin szeptemberben kérte felvételét a Jahn Ferenc Kórház Pszichiátriai osztályára. Befekvését követően folyamatos kapcsolattartás volt orvosaival. Szerencsére befekvését követően a kórházban igyekeztek mindenféle vizsgálatot végezni, hogy a probléma megoldódjon. Kiengedését követően ismét ugyanolyan helyzetbe kerültünk, folyamatos konfliktus volt Katalin állapota miatt a szobában. Október végén egy esést követően kollégák mentőt

hívtak hozzá, szállítás előtt COVID gyorsesztesztet készítettek a mentősök, ennek eredménye pozitív lett, így Katalin a Szent Imre Kórházba került. A kapcsolattartás a kórház szociális munkásával volt. Team döntés alapján Katalin intézményi jogviszonyát önellátás hiányában, novemberben megszüntettük.”
Németh-Kovács Éva szociális munkatárs

A tavalyi év során összesen 5 lakónk vett részt a Kék Kereszt Református Iszákos Mentő Misszió programjában. A fent már említett új ügyfélen kívül még egy lakónk lett, most már talán mondhatjuk, tartósan absztinens, ő az elmúlt nyolc hónap alatt, sikeresen törlesztette a több százezres tartozásait is, heti két alkalommal pedig a Félút Centrum orczy téri támogató csoportjaiba jár.

Tehát 14 új lakónk jött 2021-ben, 10 férfi és 4 hölgy.
akik elmentek:

- *Két lakónk ment el önszántából, másik szállót kerestek.*
- *Ketten hunytak el, egyikük súlyos beteg volt, kicsit elhanyagolta a kezelését, és mire kórházba került és kiderült, hogy daganata van, már nem lehetett rajta segíteni. Másik halálesetünk is kórházban történt, egyik legrégebbi lakónkkal, Ő is betegeskedett, nem ment orvoshoz, és mire odakerült, stroke-ot kapott.*
- *Három lakónkkal nem hosszabbítottunk jogviszonyt együttműködés hiányában*
- *Két lakónknak önellátás hiánya miatt szüntettünk jogviszonyt, betegség folytán kórházba kerültek, már nem tudtuk őket visszavenni.”*

Somogyi Katalin segítő

2021-ben a Fővárosi Önkormányzat a fenntartásban működő Nyugdíjasházi Bér lakásainak egy részét, időskorú hajléktalan emberek számára kedvezményes feltételekkel pályázhatóvá tette. A REVIP Szálló stábja egyöntetűen azt gondolta, hogy ez remek lehetőség az önálló életvezetésre, méltóbb körülmények közötti lakhatásra a lakóinknak.” Kigyűjtöttük” azokat, akik a róluk rendelkezésre álló információk alapján a pályázat objektív feltételeinek megfelelhetnek, összesen 8-10 pályázó ügyféllel számoltunk. Igyekeztünk minél többféle módon hirdetni a lehetőséget a lakóinknak, beszéltünk róla a lakógyűlésen, szobacsoportokon, rövid figyelemfelkeltő hirdetést raktunk ki a lehetőségről a faliújságra, kiscsoportos tájékoztatót szerveztünk az érdeklődőknek, illetve a segítők beszéltek a lakóikkal egyéniben is. Nem kis csalódást okozott a teamnek, amikor kiderült, hogy 4-5 érdeklődő van csupán, közülük is a legtöbben a részletes tájékoztatást hallva, a legkülönbözőbb okokra (részben azért méltányolható és érthető okokra is) hivatkozva nem kívántak élni a lehetőséggel. Végül egy pályázatot nyújtottunk csak be, de az legalább nyert, a pályázó és a segítője az értesítéstől számított alig több mint egy hónap alatt, minden adminisztrációs lépést megtett, az önálló életvezetéshez, a lakás berendezéséhez szükséges dolgokat beszerezték, ezek egy részét a „Közterület Helyett Emberibb Körülmények” elnevezésű pályázati támogatásból. Ügyfelünk még karácsony előtt beköltözhetett a XI. kerületi nyugdíjasház egyik immár teljesen felszerelt bér lakásába.

„Ügyfelemmel 2021 márciusában adtuk be a Fővárosi Önkormányzat Nyugdíjasházi pályázatára kérelmét. Mindketten úgy gondoltuk, hogy évek fognak eltelni addig, amíg ennek eredménye lesz. Azonban október végén (szabadságom alatt) a lakót értesítették, hogy sikeresen pályázott, és ha megfelel neki, akkor egy XI. kerületi Nyugdíjasházba költözhet.

Károly az ingatlant megtekintett és elfogadta. Az szerződés aláírására november 12.- én került sor. Ezt követően szépen lassan zajlottak az események. Kliensemnek voltak adminisztratív és gyakorlati feladatai. Átköltözésre annyi időt kapott, amennyit ő szeretett volna, nem volt sürgetés az intézmény részéről. Költözés előtt meg kellett oldania a lakcímlétesítést, a közüzemi szerződések átírását és a szükséges tárgyi eszközök beszerzését. Szerencsére külső adományokkal és anyagilag is tudtuk őt segíteni. Bútorokat az ULE raktárából valamint a Baptista Szeretetszolgálat raktárából tudtunk kérni.

KHEK pályázaton elnyert összegből több műszaki terméket (mosógép, televízió, porszívó, mikrohullámú sütő) megtudott vásárolni. Hűtőszekrényt a REVIP szállóról adtunk. A költözésben tudunk segíteni, az alapítvány autójával. Az intézményi jogviszonyát 2021. december 20.- val szüntettük meg. KHEK pályázat keretében 6 hónapos utógondozásban részesül. Eddig nagyon jól érzi magát a lakásában, a karácsonyra kapott névtáblát kitette az ajtajára.”

Németh-Kovács Éva szociális munkatárs

„Két eredményről is beszámolhatok, ami nagy dolog. az egyik hogy egyik lakónk, F.M., aki már csak egy kiültetésre volt az jogviszonyának megszüntetésétől – fogalmazása szerint : „egy berúgás és meglesz a kirúgás” – 3 hónapot a Nyírőben alkoholelvonón töltött, június végén jött ki, Egész évben kitartott a nem ivásban, AA csoportra jár, több lakótársával jóban van, azelőtt a neveket sem ismerte. Szociális munkása, hathatósan segítette őt ezen az úton, közös munka eredménye, hogy azóta is tartja magát. Ráadásul sokkal pozitívabb az életszemlélete, jövőképe is van – „majd ha innen elmegyek...” Neki annyiból könnyebb, hogy egész jó a nyugdíja. Igaz, hogy eddig levonása volt, de mostanra leküzdötte, és van esélye kilépni a hajléktalanságból.”

A másik eredmény, hogy 2020 tavaszán lehetett pályázni nyugdíjas-otthonra. Egyik lakónk, D K. adott be kérelmet, bár többen is érdeklődtek, végül nem vitték végig. Karcsink nyert a pályázaton, bár azt hitte, hogy sokáig kell várnia. Novemberben értesítést kapott, hogy költözhet. Nagy volt az izgalom, Károly úgy érezte, megütötte a lottó ötös nyereményt. Szociális munkásával, sokat dolgozott azon, hogy beköltözhetővé tegye az ingatlant – egy összkomfortos kis lakást kellett berendezni. Pályázat útján pénz kapott berendezésre (mikro, tűzhely, stb.) és a Baptista Szeretetszolgálat raktára jóvoltából bútorai is lettek, mi pedig odaadtuk neki egyik fagyasztós hűtőnkét. Év végén elköltözött – a karácsonyi ünnepségünkre visszajött. Meg is hívott minket egy látogatásra.

Somogyi Katalin segítő

Elhelyezési problémák

A fővárosi fenntartású idősotthonokba való bekerülést, a reménytelenül hosszú várólistákon túl, rendkívül nehezíti az, hogy, a szállónkon már szinte minden alapvető szükségletében (gyógyszerek szedése, étkezés, tisztálkodás) segítségre szoruló ellátottjaink, a felvételi kérelem háziorvos által kitöltendő mellékletén és az előgondozáskor, nem kapják meg az elhelyezéshez szükséges 4-6 órás ápolási igényt megállapító pontszámot, így gyakorta elutasító határozatot kapunk. Az elmúlt évben 5 lakónknál lett szükséges, az idősotthoni, vagy más ápoló, gondozó ellátást nyújtó intézményben való elhelyezés, közülük ketten kerültek csak várólistára valamelyik intézményben, és ugyan 2 fő eljutott végül a neki megfelelő idősellátásba, de ezt megelőzően hónapokig feküdtek a Jahn Ferenc kórház elfekvő részlegén, vagy a Korányi kórház valamelyik osztályán, illetve egyikük még mindig a szabolcs u-i hajléktalan kórházban, várja, hogy felvegyék. Három ügyfél esetében az intézményi jogviszony megszűnését követően is további 1-2 hónapig szükséges volt az „utánkövetés”, (nyugdíj átvétel, az elhelyezés szervezésében való aktív részvétel) illetve a kórházi szociális munkással való együttműködés, feladatelosztás.

A szakmai stáb

Az intézmény esetkezelő stábja 4 éves változatlanságot követően az év végére teljesen átalakult, szeptemberben távozott Sólyom Renáta, aki az elmúlt két év során (elsősorban a járványhelyzet miatt) a 22 lakóval folytatott esetmunkán kívül, egyfajta egészségügyi koordinátor szerepet is betöltött a

szállón, az ebben elért eredményessége is szerepet játszhatott abban, hogy úgy döntött, inkább egészségügyi területen akar tovább dolgozni. Távozása után viszonylag hamar találtunk új munkatársat Boros Eszter személyében.

„Szociális munkásként dolgozom 2021.10.01-től a Revip Hajléktalanok Átmeneti Szállóján. A 8. kerületi Gyermekjóléti Központból jöttem ide ahol, mint jelzőrendszeri felelős és tanácsadó dolgoztam. Első ideérkezésem alkalmával pozitív csalódásként ért a szálló otthonos jellege. Belépve családias légkört tapasztaltam. Úgy érzem nagyon könnyen ment a beilleszkedés a munkatársakkal, hiszen mindenki barátságos volt és segített beletanulni. Az egyéni esetkezelések mellett a heti egy ügyeleti munka segít változatosabbá tenni a hétköznapijaimat, szerintem ez is keretezi a hetet. A hétfői teamek lehetőséget nyújtanak a heti munkám megtervezésére a vezető jelenlétében. Ezek az alkalmak az egész hetemet megkönnyítik, a munkaszervezés ez által optimális. Az előző munkahelyemhez képest nagyságrendekkel kevesebb az adminisztráció, ezáltal maga a szociális munka véleményem szerint itt nagyobb hangsúlyt kap.”

Boros Eszter szociális munkatárs

A stáb másik esetkezelő munkatársa Németh-Kovács Éva már korábban is jelezte, hogy szeretné magát középvezetői, esetleg szakmai vezetői munkakörben kipróbálni, miután szervezetünknel erre most nem adódott lehetősége, december végén egy nagy ellátónál elvállalt egy meghirdetett ilyen pozíciót. Éva helyére egy másfél éve nálunk ügyelő „külsős” munkatárs lépett, ami abból a szempontból is szerencsés volt, hogy mivel a szálló lakóit már jól ismerte, ezáltal a lakók ügyeinek átvétele, és az egyéni esetmunka megkezdése is sokkal gördülékenyebben zajlott.

Kilépésemet követően úgy gondolom, hogy jót tesz a szállónak és nekem is, hogy elbúcsúztam. Kellenek a friss ötletek, személyek, bármennyire is nehéz volt a döntés, a búcsú, és bármennyire is hiányzik mindenki, azt hiszem szükséges volt ez a lépés. Voltak jobb és rosszabb napok, hónapok. Rengeteget tanultam mindenkitől.

Németh-Kovács Éva szociális munkatárs

Események, fejlesztések a szállón

2021. szeptembertől a Máltai Szeretetszolgálat Mozgó Orvosi Rendelője heti egy alkalommal rendel a szállón, a „felkérést” az együttműködés szükségességét a járványhelyzetén túl több dolog is indokolta. Valamikor az év elején kezdtünk el arról beszélni, hogy a területünkön működő házi orvos, akihez a lakóink több mint a fele jár, az ügyfeleink speciális helyzetére, igényeire sokszor kevésbé érzékenyen reagál, ügyfeleink nem minden esetben vannak bizalommal irányába, a krónikus betegek sokszor nagyon indokolt esetben sem keresték fel, kértek segítséget tőle. A szociális munkások sem mindig kapták meg azt a segítséget, amire szükség lett volna, egy-egy elhelyezési kérelem kapcsán, vagy akár ha ügyfelük állapotának, gyógyszerelésének, orvosi leleteinek, zárójelentéseinek értelmezésében kértek tőle tájékoztatást. Ezekkel a nehézségeinkkel kerestük fel az MMSZ orvosát, és kezdeményeztük az együttműködést. A Mozgó Orvosi Rendelőt nem a meglévő házi orvosunk feladatainak kiváltására, hanem annak kiegészítésére kértük, az együttműködésünk elmúlt hónapjai során számos alkalommal bebizonyosodott, hogy szükség van erre a kiegészítő szolgáltatásra, ha beutalóra, receptre van szükség, vagy ha csak egy vérnyomásmegfigyelő mentén némi korrigálásra van szükség a gyógyszerelésben. dr. Tóth Ida doktornő jelenléte az intézmény életében sokat segített a fentebb részletezett nehézségeken, egy-két hónap alatt kialakult a rendelősek menete, az, hogy milyen ügyekben fordulhatnak hozzá a lakók és az ügyfelek érdekében a szociális munkások.

Tavaly tavasszal nekiláttunk a szálló már nagyon időszerű kifestésének, a lakószobák egy részét az egyik külsős ügyelőnk munkahelyén dolgozó karbantartó festette ki, lényegesen olcsóbban mintha a piacról kerestünk volna vállalkozót, korábban próbálkoztunk azzal is, de nem találtunk megfelelő szakembert.

A még 2020-ban elkezdett közérdekű munkára ítélték fogadását a járványügyi rendelkezések miatt hosszabb-rövidebb ideig szüneteltettük, az előző évben szerzett nem túl pozitív tapasztalatok ellenére tavasszal megpróbáltuk újra, a szálló belső közös helyiségeinek festését, a ház elülső és hátsó homlokzatának javítását, a hátsó kert falainak kijavítását, és a kerítésünk átfestését terveztük a közérdekű munkásokkal elvégeztetni. A felsoroltakból a belső közös terek és a kerítés lefestése valósult meg maradéktalanul és elfogadható módon, a többi munkát nem fejezték be az elítéltek, és sajnos volt olyan is, amit teljesen újra kellett utánuk csináltatnunk. Összesen 7 közérdekű munkavégzésre ítélt munkást fogadtunk, ebből összesen kettő járt be és dolgozott egy rendszeresen. Késő ősszel, amikor a koronavírus miatt újra látogatási tilalom volt az intézményben úgy döntöttünk, hogy visszalépünk a közérdekű programból.

A 2020-21-es HKA pályázaton nyert támogatásból további 9 tönkrement ágyat cseréltünk le.

A 2. emeleti több funkciót is ellátó (könyvtár, internet és klub szoba) beszélgető helyiség berendezését felújítottuk, a régi szedett-vedett asztalok, székek és polcok helyett újakat vettünk, egyszersmind néhány lakónk bevonásával szépen ki is festettük.

Tavasszal járt nálunk az új ellátottjogi képviselő, bemutatkozása után abban maradtunk havonta egyszer látogat majd el hozzánk a lakógyűlés napján, azon szívesen részt is venne, azután követően fogadná majd a lakókat. Egy lakógyűlésünkre el is jött, nagyon tetszett neki az intézmény, azóta nem láttuk, nem jelentkezett, az elérhetőségei ki vannak függesztve a szállón.

A Baptista Szeretetszolgálat augusztusban, alkotó tábort szervezett az intézményeiben lakó ellátottjai számára, erre három lakónk jelentkezett, a két hölgy jelentkező azonban sajnos már ittasan érkezett a találkozási pontra, és meglehetősen kifogásolhatóan viselkedtek, ezért a tábor el kellett hagyniuk. A harmadik lakónk viszont nagyon jól érezte magát az alkotó táborban, ahova a volt felesége is elkísérte, ügyfelünk feltöltődve, nagyon jó tapasztalatokkal érkezett haza, az ott szerzett ismeretségekkel azóta is tartja a kapcsolatot.

Szeptemberben lakóinkkal együtt részt vettünk a Bókay kertben megrendezett kerületi főzőversenyen, ez az esemény a ház lakóinak több mint a felét volt képes kimozdítani, sokan közülük az utóbb években már egyáltalán nem, vagy csak nagyon ritkán vállalkoztak ilyen távolságra való kiruccanásra, azon lakóinknak, akik nyilvánvalóan önállóan már nem képesek ekkora távolság megtételére – felajánlottuk, hogy kivisszük őket autóval, négyen éltek is a lehetőséggel.

A REVIP Szálló teljes stábjá részt vett társintézményünk, a főti úti szálló főzőversenyén, amelyet a Twist Olivér Alapítvány Átmeneti Szállójának 30 éves fennállásának megünneplésére szerveztek.

Az év utolsó hónapjában két egyébként gyakran rajzoló, alkotó lakónk is benevezett a Budapest Esély „Egymásra Lépni Tilos” alkotói pályázatára, nagy örömeinkre egyikük meg is nyerte az egyik fődíjat (30 000 Ft-ot) pályaművével, a másik lakónk rajza pedig bekerült a beérkezett művekből készülő nyilvános kiállítás darabjai közé!

Közösségi programok:

„A lakókkal szervezett közös programok szintén színesítik a hétköznapiakat, motiválóan hatnak ezek az alkalmak. Bár munkával jár ezek megszervezése részemről egyértelmű, hogy megéri a befektetett energia. Egyértelmű pozitív visszajelzések érkeznek a programokról, ünnepekről.”

Boros Eszter szociális munkatárs

„Farsang

2021- ben is megtartottuk a farsangi „bulit”, ami ismételten jól sikerült. Szép számmal részt vettek rajta lakóink. Nagyon jó volt látni, mennyire élvezik a játékokat. Korábban bevezetett tombolahúzás ismét sikeresnek bizonyult. Ehhez a programhoz kapcsolódóan házdíszeket készítettünk, és vidám hangulatúra dekoráltuk a közösségi teret. Ebben az évben is készült fánk amelyet a lakókkal közösen készítettünk.

Kert

Ebben az évben is szembesültünk azzal, hogy lakóink nagyon öregszenek, egyre nehezkesebbé vált a kerti feladatokba való behívás. Páran azért akadtak, akikre rendszeresen lehetett számítani, de nem sikerült olyan szépre csinálni a kertet, mint a korábbi években. Korábban sokat segítettek női lakóink is, akik most mindenféle egészségügyi panaszra hivatkozva elmaradtak. Az őszei kertrendezés ehhez képest már nagyon jól sikerült, több új lakót is sikerült beinvitálnom és nagyon szépen rendbetettük a kertet.

Karácsony

A lakóknak szánt ajándékok beszerzését most is igyekeztünk online rendelésekkel megoldani. Karácsony előtti hetekben már minden a szállón volt, csak csomagolni kellett. Már hagyományosnak tekinthető, hogy adventi naptárt készítettünk a lakókkal, ez a naptár 2021- ben is elkészült, így 24 lakó megajándékozhatta 1-1 jelképes csokival lakótársait. Azt gondolom, hogy ez nem csak a csokiról szól, hanem az egymáshoz való odalépésről is, az új lakóknak van esélye megismerni egy- egy lakótársat. Én úgy látom, hogy lakóink megkedvelték ezt a lehetőséget. Szintén hagyomány a REVIP- en a koszorú készítése. Idén is sok lakó részt vett rajta. Házdíszek készítése számomra a legaktívabb és fárasztóbb feladat. Idén is sok lakó társaságában készültek a szebbnél- szebb díszek, amik aztán felkerültek a lépcsőházba és a közösségi térbe. Ezt a programot több lakó is nagyon várta, szeretettel, lelkesedéssel készítették a díszeket és sikerült hangulatossá tenni a házat. Számomra nagyon nehéz volt az utolsó karácsony a szállón. Szerettem volna, ha nagyon jó sikerül minden. Azt hiszem így is lett. Mindenki jól érezte magát és szép volt minden.”

Németh-Kovács Éva szociális munkatárs

„Bográcsozást nyáron többször is tartottunk, jól sikerültek ezek az alkalmak, jókedvvel, lengőteke játékkal, finom ebédekkel. Idén is készítettünk bodzaszörpöt, kovászos uborka szintén készült, meg is ettük a bográcsozásnál. Nyári nagy melegben kellemes fagyaltozást is tartottunk. Kulturális események: Baptista Szeretetszolgálat központja továbbra is lehetővé tette, hogy ingyenes, vagy nagyon kedvező áru rendezvényeken vegyünk részt. Pár lakónk igénybe is vette és nagyon örült a lehetőségnek. (Cirkusz, István a király, stb)

Szülinapok: Év elejétől kezdve továbbra is megtartottuk a havi születésnaposok ünneplését, de ez az alkalom kezdett ellaposodni, szinte tortaevéssé vált. Így aztán új lendülettel belevetettük magunkat a változtatásba, a szülinaposokkal együtt tervezzük meg a köszöntést, minden alkalommal közösen találjuk ki a résztvevőkkel, hogy hogyan szeretnének ünnepelni és mivel készüljünk. Több jó hangulatú alkalom volt, zenei kívánságműsorral.

Mondhatjuk, hogy a Keresők Klubja kevés kivétellel – betegség, szabadság és karácsonyi programok zsúfoltsága - miatt kéthetente meg volt tartva. „érintettként” erről kicsit bővebben: ez egy olyan kis közösség, ahol keressük az élet értelmét, beszélgetünk, élményeinket elmondjuk, meghallgatunk egy odaillő kis előadást az internetről, majd átbeszéljük. Általában mindig „talál” az előadás, magunkénak érezzük a mondanivalót, és megbeszéljük. Előfordult az is, hogy valaki gondjait mondta el, vagy kételyeit, – pl. hogyan viszonyuljon, ha valaki megbántja, vagy éppen rossz passzban van. Jó tanácsok szoktak elhangzani. Itt törekszem rá, hogy név szerint senkit se beszéljünk ki, és ha van ilyen – előfordult – megkértem, hogy ne személyeskedjünk. Ezután meg is beszéljük, hogy névvel nem hozunk senkit be. Igyekszem, hogy minden résztvevő megszólalhasson. Amikor indult ez a kis közösség, a cél az volt, hogy azok, akiknek valamilyen hívő – vallásos – igénye van, össze tudjanak jönni. Nyitott voltam mindenre, végül keresztény – református, katolikus, szabadkeresztény – gyökerű lakók járnak, ezekről beszélünk, néha kiadványt cserélünk. 2-6 lakó jött eddig az alkalmakra. Van, aki épp csak benézett, de nem maradt, volt pár olyan lakó, akik elköltöztek, betegség, vagy más miatt. Közülük ketten is megkérdezték, hogy visszajárhatnának-e majd, ha már nem laknak itt. Azt látom, hogy lakóink örülnek annak, hogy beszélgethetnek, kifejezhetik magukat”

Somogyi Katalin segítő

II. REVIP Szálló Népszigeti Nappali melegedő

Bevezető

A népszigeti telephelyen (1138 Budapest, Népsziget, hrsz: 25992/1. A épület) működtetett Népszigeti Nappali melegedő (továbbiakban: melegedő) kilencedik éve működik. A melegedő a Léthatáron Alapítvány által fenntartott Isola Éjjeli Menedékhely épületében működik, annak infrastruktúráját veszi igénybe. A melegedő szakmai tevékenységeit, szolgáltatásait a vonatkozó jogszabályok szerint, illetve e jogszabályokban foglaltakkal összhangban lévő intézményi működési szabályzatában, valamint házirendjében rögzített elvek, szempontok alapján végzi, szervezi.

Működés

A melegedő rendelkezésére álló helyiségek:

- étkező
- zuhanyzók-vécék
- 9 pihenőszoba
- szárítóhelyiség
- előkészítő-kiadóhelyiség
- ügyeleti szoba
- iroda
- személyzeti mosdó

A melegedő napi 40 fő számára biztosít szolgáltatásokat: ételosztás, tisztálkodási és ruha tisztítási lehetőség, álláskeresésben, az ügyfeleinket érintő hivatalos ügyekben, illetve iratpótlásban való segítségnyújtás. Fontos alapelv, hogy intézményünket bárki látogathatja, nők-férfiak egyaránt, amennyiben az adott évben töltik a 35. életévüket, illetve aki képes betartani az együttélés szabályait. Különleges lehetőség, hogy az ellátás keretei között 36 férőhelynyi ágy áll rendelkezésre, amin napközben pihenni, aludni lehet.

Az ügyfelekről

Az intézmény a jogszabályoknak megfelelően magyar és EGK-országbéli ügyfeleket tud fogadni. 2020-ban 251 fő vette igénybe a melegedő szolgáltatásait, összesen, 6914 alkalommal. Ez több mint a tavalyi év 242 ellátottja, de kevesebb, mint a 2019-es 275 ellátottja.

Tehát bár többen voltak bent, mint az előző évben, de jóval kevesebbet, ha egy főre nézzük. 2019-ben átlagosan 49 napot, 2020-ban 44 napot, míg 2021-ben átlagosan 28 napot töltött nálunk egy ügyfél.

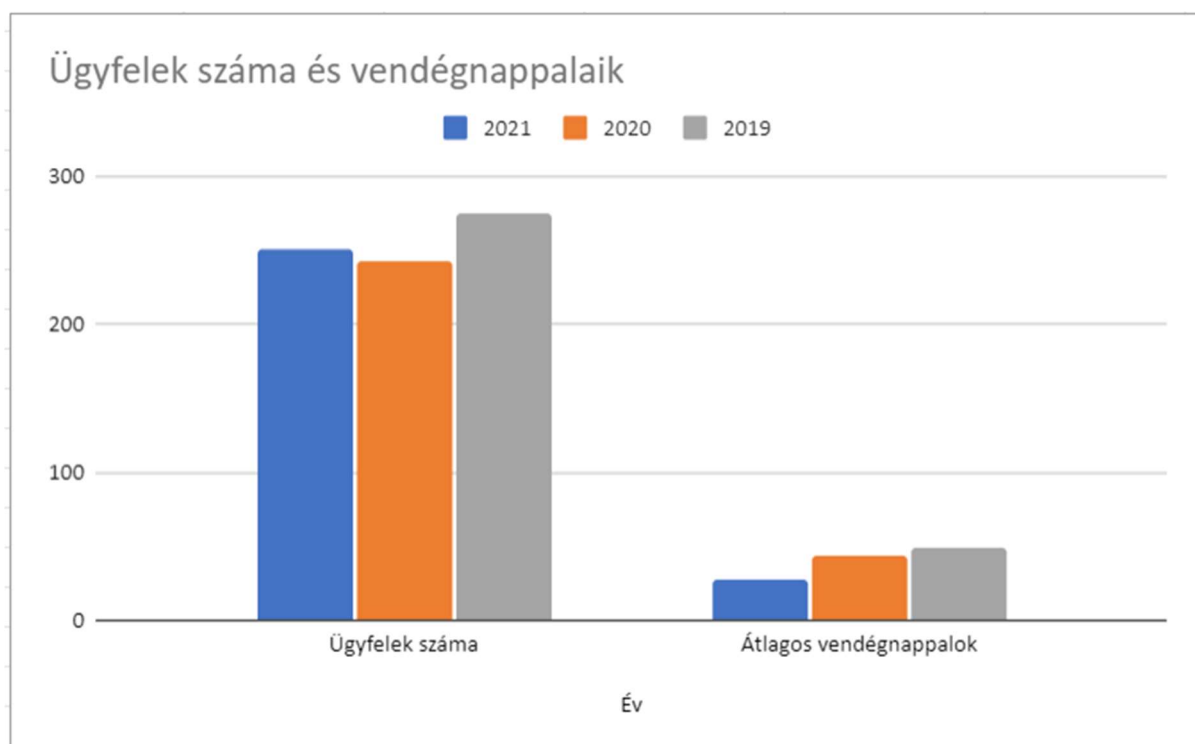
Év	2021	2020	2019
Ügyfelek száma	251	242	275
Átlagos vendégnappalok	28	44	49
Összes vendégnappal	6914	10742	13580

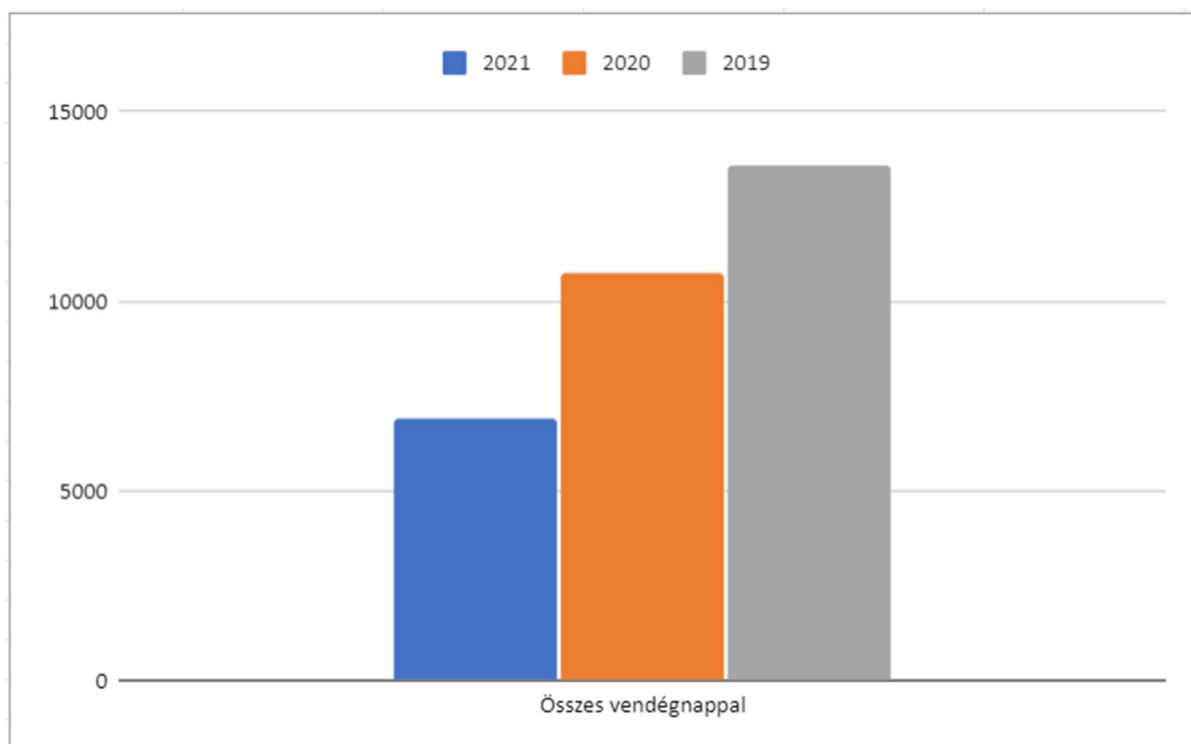
Ez jóval kevesebb az elmúlt évek számainál, még akkor is, ha a 2019-es évben a koronavírus miatt meghosszabbított nyitvatartással voltunk nyitva.

A melegedő egész éves kihasználtsága 40 fős maximummal számolva átlagosan 28 fő volt, 71%-os kihasználtsággal.

Az évben nagyon rövid intervallumban, de Népkonyha szolgáltatással is próbáltunk javítani a szolgáltatás minőségén, de ez sem hatott. Nem úgy a november 15-i meghosszabbított nyitvatartás, amikor 18-óraig lehetett tartózkodni a nappali melegedőbe.

Január 4. és november 14. között átlagosan napi 27 fő tartózkodott bent, míg november 15. és december 31. között 34 fő.



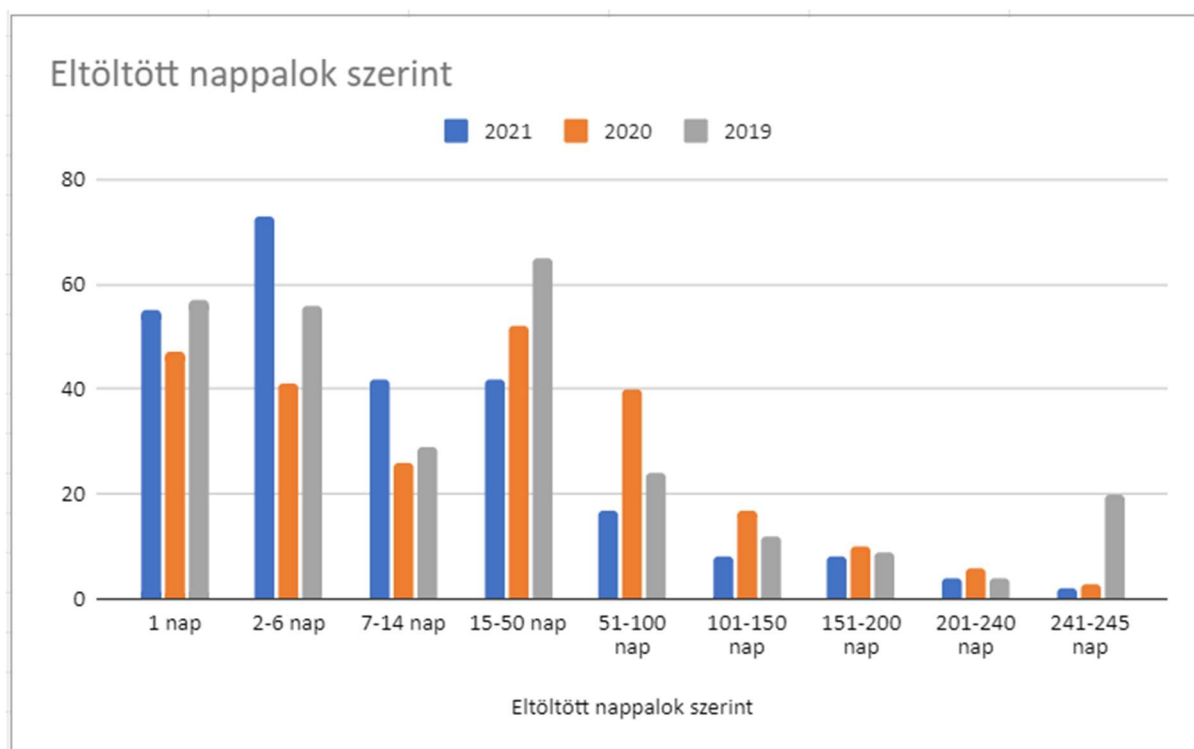


Ez folyamatos dilemmát okozott a stábnak, hogy mit lehetne másképp csinálni, mitől lesz vonzó a melegedő és egyáltalán mennyire kell vonzónak lennie.

Igénybevételi napok szerint:

Megfigyelhető a számokból, de a mi érzékelésünk is az volt, hogy egyre kevesebben használják rendszeresen a nappali melegedőt. Nőtt az 1-14 nap közötti igénybevevők száma, de jócskán csökkent azoké, akik ennél többször vették volna igénybe. Látványos a csökkenés az 51-100 napos sávban.

Eltöltött éjszakák szerint	2021	2020	2019
1 nap	55	47	57
2-6 nap	73	41	56
7-14 nap	42	26	29
15-50 nap	42	52	65
51-100 nap	17	40	24
101-150 nap	8	17	12
151-200 nap	8	10	9
201-240 nap	4	6	4
241-245 nap	2	3	20



12 nő járt nálunk az elmúlt évben, ami a duplája az előzőnek, de amíg akkor 54 alkalommal voltak itt összesen, most csak 49 alkalommal.

Életkor szerint:

Legidősebb ügyfelünk 1946-ban született, a legfiatalabb pedig 1986-ban. Az új ügyfelek száma az előző évekhez hasonló. 2019 - 90 fő, 2020 - 104 fő, 2021 - 90 fő.

Életkor szerint	2021	2020	2019
65 év felett	18	21	23
64-55 éves kor között	49	53	56
54-45 éves kor között	113	89	105
44-35 éves kor között	71	79	90

Az életkort tekintve változás a tavalyi évhez képest, hogy az idősebb korosztály száma nem változott, de a fiatalabb, aktív korúak száma nőtt. Arra a következtetésre jutottunk, hogy többen jöttek be, csak rövidebb időkre, összeszedni magukat, pihenni, mivel az éjszakai stabil helyük megszűnt.

Kitiltások

A kitiltások száma viszont növekedett az intézményben. Ez köszönhető annak is, hogy következetesebb kolléga dolgozott február hónaptól a melegedőben, de annak is, hogy feszültebb légkör uralkodott általánosságban véve is.

2019-ben 21 1 napos kitiltás volt és 23 hosszabb.

2020-ban 54 1 napos kitiltás volt és 33 hosszabb.

A szolgáltatások

A bejövő ügyfelek tisztálkodhatnak, ruhát moshatnak és száríthatnak, ételt melegíthetnek, alhatnak a szobákban és pihenhetnek. Minden nap felvehetnek vajas vagy zsíros kenyeret, illetve teát. A mosás-szárítás gyakori a nappali melegedőben, plusz szolgáltatásként heti egyszer kérhetnek borotvát.

Sokan kihasználják, hogy csendesebb az intézmény, mint este, így minden szobában pihen legalább egy ügyfelünk a nyitvatartás alatt.

Ügyfeleink leadhatják értékeiket, amennyiben nagyjából övtáskányi méretűek és mobiltelefonjaikat is feltölthetik nálunk.

Július hónapban Népkonyha szolgáltatást is igénybe vehettek az ügyfeleink, de az érdeklődés hiánya miatt ez véget ért.

November közepétől meghosszabbított nyitvatartással üzemelt a melegedő. 10-18 óra között bent lehetett maradni. Ez a létszámokon meglátszott, hiszen többen a délutáni órákban érkeztek hozzánk.

A stáb

A melegedőben egy fő látja el a feladatokat.

Az intézmény szakmai és operatív irányítását a helyben működő éjjeli menedékhely intézményvezetője külön kinevezés alapján látta el, mint ahogy már 2015. óta. Így részt vesz a heti team üléseken és minden második szupervízió is.

A team üléseken a heti történéseken túl az átfedéseket is átbeszélik, hiszen az ügyfelek tekintetében nagy az átfedés.

A melegedőben 1 fő takarító személyzet látja el a teendőket és hetente többször 1 fő karbantartó tevékenykedik kisebb-nagyobb javításokat végezve.

A szakmai munka

A kollégák tanácsadást, ügyintézését végeztek a betérő ügyfelekkel. Segítették elérni az egyénre szabott szükségletek, igények kielégítését (pl.: rehabilitáció, addiktológia kezelés, munkásszálló jelentkezés, önéletrajzírás, álláskeresés, egészségügyi állapot nyomon követése, szakrendelésre való eljutás megszervezése, stb).

A munkatársak iratok pótlásában és nyomtatványok kitöltésében segédkeztek, ezen felül több példa is volt arra, hogy közreműködtek az ügyfelek korábbi kapcsolatainak ápolásában, felkeresésében, első lépések megtételében. Pénzbeli ellátásokhoz, gyógyszer ingyenesítéshez, hivatali ügyintézéshez nyújtottunk információt.

Ezek a segítségek, lehetőségek nagyban segítik a melegedőt használó ügyfeleinket. Még ha nehezebb is a már említett idősebb korosztállyal, sokaknak nagyon nagy segítség, hogy professzionális szociális munkát végzünk nappal is.

Ezen ügyintézésekkel, igazolás kiadásokkal, kérvények írásával a tavalyi 61-et meghaladva 96 alkalommal segítettük az ügyfeleket.

A napi adminisztrációs munkát (eseménynapló, igénybevételi lista, menedék-program, KENYSZI) precízen vezeti a munkatárs és a Kenyszi rendszer önellenőrzését is önállóan végzi.

Kapcsolat más intézményekkel

Elsősorban természetesen a Léthatáron Alapítvány „Isola” Éjjeli Menedékhellyel van a legszorosabb kapcsolat a közös teameknek, nagyobb átfedésű ügyfélkörnek, működésünknek köszönhetően.

Ezen kívül földrajzi elhelyezkedésből és szervezeti együttműködésből kifolyólag a Léthatáron Alapítvány utcai szolgálatával is szoros az együttműködés, de szoros a kapcsolat a Twist Olivér Alapítvány utcai gondozó szolgálatával is. 2021-ben is folytatódott a 2019-ben megerősödő szorosabb

kapcsolat több kórház, pszichiátria helyi szociális munkásával, illetve folyamatos kapcsolat van más éjjeli menedékhelyek, átmeneti szállók dolgozóival.

Koronavírus a melegedő életében

A működést megmaradó változások (2019-hez képest):

- kötelező kézfertőtlenítés bejövetelkor
- kötelező hőmérsékletmérés bejövetelkor
- kötelező maszk használat
- az étkezőt csak étkezés ideje alatt lehet használni. Pihenésre továbbra is ott voltak a szobák, illetve jó időben a kerthelyiség.